

教育部技職司
101 學年度科技大學評鑑計畫
美和科技大學評鑑報告（含等第）

實地評鑑日期：101 年 12 月 27 日至 28 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 102 年 6 月 6 日



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 1 號 4 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

美和科技大學評鑑等第一覽表

受評單位	等 第
※行政類	1 等
※專業類學院	
民生學院	2 等
健康暨護理學院	1 等
經營管理學院	2 等
※專業類系所	
文化創意系	訪視不評等
生物科技系	1 等
休閒運動保健系	2 等
企業管理系(經營管理研究所)	1 等
老人服務事業管理系	訪視不評等
兒童服務系	2 等
社會工作系	2 等
長期照護學位學程	不公布等第
美容系	1 等
食品營養系	1 等
珠寶系	2 等
財務金融系	2 等
健康事業管理系	2 等
健康照護研究所	2 等
健康與生技產業研究所	1 等
資訊科技系	2 等
資訊管理系	2 等
餐旅管理系	2 等
應用外語系	2 等
觀光系	訪視不評等

目 錄

行政類

壹、綜合校務.....	1
貳、教務行政.....	5
參、學務行政.....	12
肆、行政支援.....	19

專業類—學院

壹、民生學院.....	25
貳、健康暨護理學院.....	28
參、經營管理學院.....	31

專業類—系所

民生學院

壹、休閒運動保健系.....	35
貳、老人服務事業管理系.....	41
參、兒童服務系.....	45
肆、社會工作系.....	49
伍、珠寶系.....	56
陸、餐旅管理系.....	62
柒、應用外語系.....	68
捌、觀光系.....	71

健康暨護理學院

玖、生物科技系.....	77
--------------	----



拾、長期照護學位學程	83
拾壹、美容系	86
拾貳、食品營養系	91
拾參、健康事業管理系	96
拾肆、健康照護研究所	100
拾伍、健康與生技產業研究所	106
拾陸、資訊科技系	110
經營管理學院	
拾柒、文化創意系	116
拾捌、企業管理系（經營管理研究所）	122
拾玖、資訊管理系	129
貳拾、財務金融系	135



行政類

壹、綜合校務

一、校務發展規劃與成效

(一) 特色及優點

1. 學校以產業經營、健康照護、社會服務為教育主軸，以國際化、專業化與全人化為辦學理念，以達到培育具專業化、全人化、國際化的健康產業及社會需求的專業人才為教育目標，辦學理念及教育目標尚稱明確。
2. 學校助理教授以上師資自 98 學年度之 63%，提升為 100 學年度之 73%。
3. 學生註冊率自 98 學年度之 72.5%，增加為 100 學年度之 82.05%。
4. 近三年學校投入圖儀設備經費達 2.24 億元，值得肯定。

(二) 建議事項

1. 96 年度評鑑時建議學校之中長程校務發展計畫「宜有更充實之全校願景、使命、目標、行動方案及所需資源挹注之規劃，以利與校內各單位之計畫能更上下對應，環環相扣，並宜加強使全校教職員更瞭解校務發展計畫」。學校在 100.10 通過 101~105 年度中長程校務發展計畫書，其中對緣起、辦學理念、達成策略、整體發展目標均已有所敘述。建議對於學校之定位與願景宜有更明確、具體建構，以作為全校教職員生共同努力的目標。
2. 學校 101~105 年度中長程發展計畫書將績效管理年限，由 100~104 年度中長程發展計畫書的 5 年縮短為 1 年，宜檢討縮短為 1 年，是否能確實達到中長程計畫之檢核功能。
3. 建議學校對中長程發展計畫的成效指標能更嚴謹訂定。例如 99 年度健康事業管理系學生證照預估與達成總張數分別為 30 與 75 張，但在學生人數沒有重大改變的情況下，預估 100~104 年每年學生獲證照總張數為 45 張，反而較 99 年已達成的總張數為少。另外，學校許多學系（護理系、食品營養系、健康事業管理系、老人服務事業管理系、財務金融系）在 98~100 年度學生取得證照總張數上下浮動相對較大，建

議學校深入瞭解原因，俾使學校所宣示的「證照第一，就業優先」教育目標得以落實。

二、研究及產學合作策略與成效

(一) 特色及優點

1. 學校建立校內跨院、所、系整合研究及產學合作組織，並跨校合作。近三年無論件數、金額均呈逐年成長趨勢，值得肯定。
2. 學校將產學及研究成果，落實於教學，並積極建構親產學之教學研究環境，增加學生未來之就業機會及競爭力，值得肯定。
3. 學校教師積極參與「學界協助中小企業科技關懷計畫」，將校內研發能量導入產業界，提升中小企業核心技術能量、增加中小企業競爭力，並導入自動化、資訊化之作業流程，增加產品附加價值，值得肯定。
4. 健康產業暨農水產品檢驗服務中心，對業界檢驗服務成效頗佳，三年收入共約 1 億 5000 萬元，對建立學校聲譽及提升師生研究能力，均貢獻頗大。
5. 與海洋生物博物館簽訂產學合作，開發軟珊瑚作為保養品。與屏東農業科技園區產學合作，三年來推動 12 件合作計畫案，有效與在地產業結合。
6. 辦理各類就業學程三年共 14 案，積極培育實務人才。

(二) 建議事項

1. 98~100 年度學校委辦申請專利及專任教師專利取得，僅為六件，101 年亦為六件，未來宜積極努力，增加專利之研發及申請。
2. 學校產學、研發案件多集中於幾位教授及科系。宜就此良好基礎，擴及其他科系及更多教師，全面提升研發及產學合作之成果。
3. 國科會的研究案通過件數及補助金額，逐年下降，宜鼓勵教師積極申請。
4. 育成中心雖已成立，惟近年僅少數公司進駐，宜積極推動，運用學校之儀器設備、研究團隊人力，有效滿足進駐廠商之需求，促進企業家數成長。

5. 教師參加公民營研習，99 學年度有 5 位參加深度，2 位參加深耕；100 學年度有 5 位參加深度。就學術教師人數而言，研習人次偏低，宜積極鼓勵及規劃更多教師參與。
6. 學校設有 8 個研究中心，其中多以承接專案而設立，並以服務為主，部分亦無經費收益。學校有組織再造構想，宜考量整合建立可增加學校營收之單位。

三、社會服務成果

(一) 特色及優點

1. 學校自 98~100 學年度，提供政府機構及民營機關學術服務共 3,392 件，且逐年成長，值得肯定。
2. 學校自 91 年正式成立居家護理所，接受鄰近鄉鎮罹患慢性病長期照護服務之個案。98~100 學年度居家護理所，每月平均護理個案達 280 件，且逐年成長，值得肯定。
3. 推廣教育每年營收在 1,000 餘萬元規模，辦理社工學分班及各種非學分班與保姆、照顧等訓練活動，且略有盈餘，在非都市地區能有此成果，頗為難得。
4. 辦理輔導中小學社團、弱勢團體及偏遠地區弱勢族群之服務活動，推動社會服務頗為積極。
5. 學校附設「居家護理所」，至老人家中作護理照顧，每年服務量 3 至 4 千人。
6. 教師積極參與學界協助中小企業科技閱讀計畫，擔任診斷輔導工作，嘉惠中小企業。

(二) 建議事項

1. 學校圖書館開放內埔鄉民及推廣教育班學員借閱。惟 98~100 年申請借書證人數不多，分別為 30 人、15 人及 10 人，且逐年下降，宜加宣導，以有助於提升社區民眾讀書風氣。
2. 學校設有「兒童少年潛能發展暨新移民家庭輔導中心」，屏東地區新移民人數頗多，宜能加強拓展。
3. 學校以健康醫護為主軸，宜利用師生之護理專長，增加對社區民眾健康相關之服務工作。

四、國際觀培養與國際化成果

(一) 特色及優點

1. 學校重視國際合作開發與學術交流之拓展，成立國際交流處，與國外多所學校、機構簽訂合作交流協議，鼓勵教師、學生出國進修或參加國際研討會。
2. 學校積極鼓勵學生考取英語證照及國際專業證照，並積極安排學生至海外姐妹校或合作機構見習、實習。
3. 學校雖地處台灣最南端，但仍努力耕耘國際化，在能力所及之範圍內儘量招收國際學生，並推動志工服務或開設境外專班。

(二) 建議事項

1. 與國外合作學校、機構雖簽有合約，數量雖不少，但大部分僅為形式性質，推動上亦多採鼓勵方式，較缺乏實質交流、合作。宜推動更積極實質雙向的國際交流合作關係，如雙聯學制。
2. 學校鼓勵學生考取英語證照，努力提升學生外語能力，惟部分系所可更積極措施，例如全民英檢需何種等級通過才可畢業或相關策略，以提升學生外語能力。
3. 東南亞國家的學校外，建議擴展與美、日、歐洲先進國家學校之合作。
4. 學校開設境外專班，訂為國際化策略之一，規劃中境外專班辦理人數相對頗大（如與史瓦濟蘭簽訂合約，預期培育該國3,000名基層醫療人員），建議學校在持續開設境外專班時，宜考量是否會對國內學生教學與學習資源造成排擠效應。

貳、教務行政

一、教務行政執行成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 有效掌握市場人才需求趨勢及配合政府政策推動，能彈性調整招生學制及班級，近三年來日間部及進修部學生員額略有成長，招生策略成效良好。
2. 提供獎學金獎勵高中聯盟學校畢業生進入學校就讀，學生人數已逐年增加，至 100 學年度，日間部四技招生已有 500 餘名，其中約占三分之一來自主要聯盟學校，執行聯盟合作計畫績效良好。
3. 教務行政資訊運用已漸成熟，註冊組已採用即時通訊軟體「SKYPE」簡訊傳輸給教職員生，有效節省人力與作業時間。
4. 為增進畢業生競爭力，於 101 年起要求「一證多照」制，並已開設校外實習課程，加強就業學程等一系列措施。
5. 教師承接的研究計畫、產學合作與檢驗等案件之經費於 100 年度高達 1.4 億元，對學生實務能力之增進有很大幫助。

進修部

進修部招生以「回流教育」之在職人士為主，配合其工作時段，客製化彈性調整各班級上課時間，同時承認推廣教育學分抵免修課學分，促成近三年來各級學生總數能維持穩定。

(二) 建議事項

日間部

1. 註冊組每年以掛號通知應復學學生，並電話連繫家長，惟復學人數比例仍然偏低。以 100 學年為例，休學人數達 265 人，復學人數為 49 人，學系及學校宜再進一步輔導，協助學生解決困難，順利復學。
2. 學習預警所設定條件較為寬鬆，需 2/3 不及格才啟動機制，以 100 年度為例，只有約六、七十人，占全校比例不足 1%，輔導人數有限。建議修訂為期中考不及格達 1/2 即啟動預警系統。
3. 部分班級學生人數不足 50 人，教師授課鐘點採「學分人次」計算，增加教師授課負擔，建議檢討改善。

4. 教務會議設置辦法中未將各院學生代表列入出席成員，宜予增列，以維護學生權益。
5. 學校投入經費鼓勵學生取得證照，宜對證照類別及級別妥為規劃，例如提供 102 萬元獎勵 1,143 位學生取得之國際證照，大部分為容易取得之電腦軟體證照，對學生之專業能力提升助益不大。

進修部

進修部近年來組織再造，朝事權合一、精整行政的方向進行整併，部務會議也因整併而不再召開，建議檢視修訂進修部設置辦法，以符合現行運作方式。

二、課程與教學

(一) 特色及優點

日間部

1. 各系依發展與人才培育目標，積極推動校外實習，開設學年或學期實習課程，或安排短期暑假實習。近年來，學生參與實習人數逐年增加，有助提升就業競爭力。
2. 遠距教學課程比例高，修課人數每年上、下學期合計亦有三、四千人，至 100 學年度已將七門教材送教育部審查，其中已有三門通過認證，在「網路教學委員會」督導與審核下，能確保課程與教材品質。
3. 學校於開學後第三週實施期初教學意見調查，已見回饋改善成效，學生填答率也已逐年成長；教學意見調查資料能提供教師在往後的教學期間，進行師生互動以及授課方式之改善參考。
4. 近三年來開設 17 門跨領域學程，以培養學生第二專長，值得肯定。
5. 教師教材上網，可供學生課前預習及課後複習。

進修部

1. 進修部學生雖白天工作者居多，然多數學系仍能安排實習課程，100 學年度二技學制學生有 700 人，四技有 1,028 人至校外單位實習，有效促進學系與業界在課程教學上的結合。
2. 開課科目之教材均上 e-learning 學習網，對於學生學習有相當助益。

(二) 建議事項

日間部

1. 近三年教師獲得乙級以上高階證照數成長有限，宜加強鼓勵教師獲取高階或國際專業證照。
2. 98~100 學年度獲補助辦理之就業學程，成效良好，有助學生就業，宜擇數項辦理績優學程，在未來沒有補助下，仍能持續推動，以嘉惠後進學生。
3. 依校課程委員會組織辦法第四條規定，學校得聘請具有課程設計專長學者擔任委員。故建議為提升教學內容與課程設計品質，各教學單位的核心課程規劃宜逐年進行外審。
4. 教師編纂教材之獎勵，以數位學習教材製作成果居多，建議鼓勵教師將產學合作成果融入專業教學之教材或出版之教科書提出申請。
5. 學校重視教學品質，對教學評量低於 3.5 之教師，除要求教師參加教師研習會，以強化其教學外，宜另外追蹤教師日後教學是否進步，並採取其他必要之輔導措施。
6. 學生選課由於部分通識課程上限人數過少（50 人為原則）或開設班級數不夠，而有系統塞爆情況發生，宜檢討改進。

進修部

進修部 98~100 學年度採用遠距教學課程頗多，三學年合計的修課人數有 8,268 人次，總學分有 291 學分，宜重視教學品保，在學生學習成效、教材內容品質及教學反應滿意調查方面，宜加強追蹤分析及檢討績效。

三、學生學習成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校已建置完成課程地圖、學生學習歷程檔案、教師職涯歷程檔案等教學品保資訊系統，並落實推展。
2. 學校推廣服務學習，規定日間部學生於大一、大二或專一、專二上、下學期皆必修 0 學分 4 小時的「服務學習」課程。
3. 為強化學生實務能力的培養，各專業學科亦逐漸推展校外實習，使學生提早適應產業界生態，對提升就業力有助益。
4. 學校推展海外實習與海外志工服務有助拓展學生國際視野。

5. 學校依學生上學期成績執行學期期初預警，再依學期中學生成績執行期中預警，有助降低學生退學比率。

進修部

1. 進修部之實習課程，100 學年度二技共開設 40 門，四技共開設 23 門，於寒暑假進行實習。學生利用工作之餘完成實習時數，學生在實務中得到專業學理之驗證，修課學生均肯定實習課程有助專業能力之培育。
2. 進修部已逐步建立跨部修課機制，跨部修課人數逐年成長。

(二) 建議事項

日間部

1. 全校性學生畢業門檻 100 學年度剛完成制訂，宜加速執行，並追蹤成效。
2. 教學品保相關資訊系統，雖已逐漸開發建置，但各系統之間的連接或銜接，宜再更進一步加以整合，始能有效發揮整體綜效。
3. 學生參與證照考試之人數 98、99、100 學年度分別為 168 人、168 人、135 人，雖然獲得證照人數增加，惟日間部學生取得證照之百分比下降，其中護理系之獲得證照數下降極大。建議學校檢討原因，以落實一證多照之辦學願景。
4. 學生學習歷程檔案之資料宜充分整合校務資訊系統（如畢業資格審查資料在每學年匯入），讓學生在學習歷程檔案中即能檢索足夠的相關學習資訊，以激勵學生學習動機。
5. 學校宜就現有之雇主滿意度與畢業校友調查等資料進行統合分析，與現行之學生基本能力指標進行比對，以作為檢核修訂相關能力指標，及課程開設之參考依據。
6. 學校雖已開設 8 個整合型學分學程，惟近三年無修畢學生，學校宜加強推動，並檢討開課機制及學程之規劃對學生生涯進路之效用。

進修部

同日間部第 2、6 點。

四、通識教育

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校推廣通識教育，除規劃正式課程外，亦結合語文表達、美育教育及多元文化學習三大主軸，辦理藝術表達、藝文展覽、電影欣賞活動等非正式課程，同時亦重視潛在課程的營造，有助提升通識教育品質。
2. 學校通識中心與屏東地區 7 所大專院校組成「通識教育單位主管聯誼會」，共同研討資源分享、策略聯盟等教學事宜，並辦理學術研討會，對通識教育的推展有相當助益。
3. 學校之核心價值在尊重生命、人文關懷、重視全人教育，以五倫（服務、慈悲、欣賞、尊重、包容）及五以一之（靖、靜、淨、敬、競）學行並進，通識教育依此訂定「表達與溝通能力、道德實踐能力、人文與生命關懷能力、邏輯與思辨能力、審美能力、履行公民責任能力、健康促進能力、創新思考與問題解決能力、科技應用能力、社會適應與歷史思維能力」等 10 大核心能力並規劃課程。
4. 通識教育 97、99、100 學年度共有電算機概論、歷代文學選讀（一）（二）3 科目課程通過教育部數位學習教材認證。

進修部

1. 進修部通識課程學分數與日間部同，四技核心課程 24 學分加博雅涵養課程 8 學分，二技核心課程 6 學分加博雅涵養課程 4 學分，通識教育內容充實。
2. 進修部通識課程已逐步推動遠距教學，學生每週三回校接受面授教學。

(二) 建議事項

日間部

1. 通識教育正式課程的規劃分為「基本核心能力」和「博雅涵養」兩大類，惟實際開設科目與所規劃的通識核心能力之對應或銜接，仍不盡嚴謹。整體通識課程架構，宜根據所欲培養的核心能力，再作檢討改善。
2. 目前通識中心開設的博雅課程，屬於「自然與生命科學」類較為不足，部分科目如：職業安全衛生、中醫藥應用等與博雅通識理念，亦不盡符合，宜積極檢討改善。

3. 通識教育屬博雅涵養的三類課程，目前規範只選修 8 個學分，建議考量酌予提高學生修習博雅通識課程的學分數，以發揮博雅的通識教育功能。
4. 目前通識教育以 10 大核心能力規劃課程，每門課程均以此 10 大核心能力分配權重，惟檢視教師之課程大綱與教學設計所涵蓋的課堂活動與學生學習評量等，並未見與核心能力有直接之對應關係。建議通識教育相關課程規劃與教學設計宜再精進檢討，並宜與任課教師取得共識。
5. 目前通識教育部分課程（如生命教育、民主與法治等）與專業服務學習結合，推動人文與生命關懷能力之培育，惟檢視教師之課程規劃與相關教學活動，其吻合度尚有極大之精進空間。建議學校宜再檢討服務學習專業化之推動方針與具體作為。
6. 學校推動國際化已有初步成效，建議學校在推動國際化之策略上，宜考量對於外語能力訂定全校性門檻。

進修部

100 學年度遠距課程開設 20 門共計 107 班，開課教師數達 37 位，修課人數達 4,576 人次，規模不小，建議宜重視學生對教學之意見反映及學習成效，加強維持教學品質。

五、圖書及資訊業務

（一）特色及優點

日間部

1. 圖書館整體空間的規劃與氣氛的營造，頗為用心。近年來圖書經費均呈微幅成長，每學生分配可使用的圖書設備經費亦從 98 學年的 1,516 元提升至 100 學年的 1,696 元，圖書館整體經營的用心值得肯定。
2. 資訊網路中心近年來積極推展教學 e 化，協助教師研發數位教材，已有部分數位教材通過教育部認證，呈現具體成效，值得肯定。
3. 學校圖書館經費近三年穩定成長約為 1,800 萬元，學校館際合作及校內外圖書資源之交流亦逐年成長。

進修部

圖書館配合進修部學生上課時間，週一至週五晚上 9:30 才閉館，週六至週日 9:45~16:30 為開放時間，對於學生之學習助益極多。

(二) 建議事項

日間部

1. 目前學校校務資訊系統大部分均委外開發，對於長期維護與整合，學校宜謀求因應對策，以維持校務資訊系統之有效運作。
2. 學校近年來建置有關教學品保資訊系統，資訊網路中心宜積極協助，以期更有效發揮應有之功能。
3. 校務資訊系統相關資料庫，雖已完成異地備份系統的建置，但為更符合資料安全規定的嚴謹異地備援機制，仍宜加速完成此機制之建置，以確保資訊安全。
4. 圖書資料經費中電子資源之經費逐年降低，由 98 學年 2,421,691 元至 100 學年為 2,045,810 元，學校宜檢討相關經費資源分配比重，避免排擠圖書資料電子化之發展進程。

進修部

宜加強推動進修部之教學品保資訊系統與校務資訊系統的整合機制。

參、學務行政

一、學務行政執行成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校培養學生「美而好禮，和而好學」的品德與習慣，落實全人化的教育目標，值得肯定。
2. 為對弱勢或突遭變故學生之照顧，鼓勵教職員工捐款，學校提供 1:1 配合款，設立助學金，三年來已發出 669 萬餘元，幫助 1,619 位學生，解決學生經濟上的困難。
3. 積極推動節能減碳及資源回收，訂定廢棄物回收目標，有助落實環保教育。
4. 於 17 科系開設「健康促進」課程，有助提升健康教育效果。
5. 近三學年度均能具體提出學生輔導之特色目標，有利促進學生人格態度之養成。
6. 能從學生生活切入，要求學生不穿室內拖鞋在校園行走、搭電梯排隊，有助促進國民優良素質。

進修部

1. 學生成立交通隊、勸導遵守交通規則，頗受學生之好評。
2. 學生會辦理活動（如模範母親選拔）融入新五倫精神，達到寓教於樂的效果。
3. 能定期召開相關會議，辦理座談並在網頁設有留言板及電子信箱，問題反映均能適時回應，溝通管道尚稱順暢。
4. 其餘同日間部第 1、2、6 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校推動新五倫運動及五個好習慣，立意甚佳。惟各單位所辦理之活動並未與新五倫有緊密連結，建議學校擬訂工作主軸及執行策略，再由各有關單位訂定工作計畫，落實執行，以竟事功。
2. 學校已建置各大樓監視器、消防警報、緊急求救等系統，宜將各系統予以整合至校安中心，以提升緊急情況應變效能。
3. 宜建置服務學習專屬網站，提供服務學習課程、活動、理念、成果訊息分享等，以利服務學習之推廣與落實。

4. 「服務學習中心」之設置辦法須經行政會議及校務會議通過，並報董事會核備後實施，但辦法第四條規定「設服務學習指導委員會」以督導該中心，但該「服務學習指導委員會」設置辦法卻只須經行政會議通過即可陳校長核定實施，兩者職掌及權責之輕重與核可機制並不對應，宜檢討調整，或將相關法規統整。
5. 「服務學習指導委員會」主任委員由副校長兼任，委員亦由主任委員聘任，但開會並非以「由校長召集」，而以「主任委員為主席」，規定繁複且不合體制。宜由主任委員召集，使運作機制單純化，否則宜將「主任委員」改由校長擔任。
6. 學務處各組辦公室櫃台設計宜能略予降低，以增加與學生互動之親和性。

進修部

同日間部第 2 點。

二、導師工作制度及落實

(一) 特色及優點

日間部

1. 建置完善的資訊系統，導師可上網查詢輔導學生之各項資料，有利輔導功效之提升。
2. 在教師評鑑項目中，凡擔任導師者，都可獲得「服務與輔導」分數，能提高教師擔任導師的意願。
3. 學生代表參與校務會議、學生事務會議等計 12 種會議，學生能充分反映意見。
4. 導師輔導知能研習內容包括「精神困擾」、「生理困擾」、「情緒困擾」、「感情困擾」、「突發事件」等學生常見問題之處理，能符合教師執行輔導工作之需要。
5. 訂定「班級導師積分考核要點」，要求導師達成一定工作積分，有助落實導師輔導功能。

進修部

1. 導師相關規章適用於學校各學制導師，導師工作在制度上與日間部導師完全相同。
2. 其餘同日間部第 2~4 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 為落實導師班級經營及輔導功能，宜考量按班級人數編列班級經營經費，以活絡班級活動、凝聚學生向心力。
2. 宜定期彙編有關輔導知能等有關題材之文獻或學生輔導新資訊，上傳網站供導師輔導參考。
3. 學務處宜結合各單位（非僅學務處各組）建構完備的學生輔導系統，提供生活上、學習之支援。
4. 學校所強調的「人人皆如導師」理念，宜有具體之措施或辦法予以落實，使成為學校之輔導特色。

進修部

1. 班週會時間儘量統一時段（或各院統一時段），除導師和學生進行班會或班級活動外，進修部亦可利用此段時間，針對特定主題邀請校內外專家學者演講。
2. 其餘同日間部第 2、3 點。

三、社團活動辦理成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 參加教育部全國社團評鑑，98 年度慈青志願服務隊獲特優獎，99 年度活力體適能社、同圓社獲得優等獎，100 年度活力體適能社獲特優獎，學生會獲優等獎，表現優良。
2. 透過社團帶動中小學活動、青年志願服務，及中小學寒暑假營隊，及服務性活動等推動服務學習，服務績效良好。

進修部

進修部成立學生會，辦公室約五坪，設有基本配備，辦理相關娛樂性、服務性活動。因病或意外住院的學生，學生會會長或成員亦會前往慰問表達關懷之意。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生自治團體選舉罷免辦法第三、四、六、十八條條文及學生會組織章程等辦法，已不合時宜，建議通盤檢討修訂，以符實際。

2. 學生會、學生議會等目前均列為綜合性社團，宜定位為學生自治性社團，以符合大學法之精神。
3. 社團辦公室或活動場地宜再加以集中整合，並增設社團獨立辦公室及添置社團教育與活動有關之設備，以活絡社團活動之內涵與品質。
4. 技藝性社團指導老師之延聘，宜以專業素養為優先考量，並給予合理報酬，以利聘請優良師資。
5. 整體獎補助款 2% 資本門採購設備款之動用，宜由學生會、議會等幹部組成「社團設備採購小組」議決學生社團所需之各項設備，陳學務長同意後按程序採購。
6. 學生社團借用各項設備、器材、教室、會場等，宜簡化其作業程序及 e 化，並建立網路申辦及預約系統，以減少紙本作業，提升效能。
7. 學校目前所推動的服務學習之工作性質，偏向以協助校內各單位的清潔及文書工作為主，服務校外單位較少，建議增加校外弱勢團體及社區服務。

進修部

1. 為培養大學生獨立自律之精神，建議學校依據前次訪視委員意見，除學生會外，宜鼓勵進修部各系成立系學會，推動各項系學會活動，以增進系內師生之情誼。
2. 其餘同日間部第 6 點。

四、生活輔導及衛生保健執行情形及成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校將「美和新五倫運動」融入生活教育，以培育具服務、慈悲、欣賞、尊重、包容等五個好品德之學生，具有特色。
2. 校園中廣設監視器、緊急求助鈴、夜間照明設備，以加強校園安全。
3. 學生宿舍房間明亮，通風良好。
4. 對低收入戶家庭之學生，訂有免住宿費等助學辦法。
5. 98~100 學年度學校均獲教育部經費補助，積極推動健康促進計畫，其中開設瑜珈班及有氧運動班等，能結合校外資源，值得肯定。
6. 學校安排護理老師 6 位，提供學生預約作為健康檢查結果異常之諮詢服務。

7. 學校安排 2 位兼任營養師，提供校園餐飲衛生督檢及營養諮詢等服務。
8. 學生宿舍以工讀金方式聘用具有護理師證照的進修部二技學生支援住宿生醫療服務工作。
9. 學校能夠結合導師落實校外賃居生訪視工作。

進修部

學校利用臉書等工具，進行校務宣達及師生互動，有助促進師生情誼、增加學生對學校的向心力。

(二) 建議事項

日間部

1. 以目前學校規模（日夜間學生約 200 餘班），衛保組編制組長 1 人，日夜間部護士僅各 1 人，人力配置略嫌薄弱。
2. 健檢結果異常之學生，未依通知前來諮詢比率超過一半以上，建議學校檢討改善。
3. 衛保組衛教宣導健康報、網頁宜更充實其內容。
4. 學校衛生暨膳食委員會，宜分開設置「學校衛生委員會」與「膳食委員會」，且衛生委員會之衛保組組長宜由出席改為列席。
5. 面對不降反升的學生校外交通事件數，建議學校加強交通安全宣導，更積極要求學生建立良好的機車騎乘習慣。
6. 建議衛保組結合護理系學生人力，提供全校師生更好的衛生保健服務。
7. 學校沒有設置餐廳，師生的用餐完全由校外商家提供，因此在餐飲衛生管控及學生的營養衛教工作，有待進一步加強。
8. 衛生及膳食委員會委員既然包括行政副校長，則由校長擔任主任委員的委員會副主任委員即不宜由學務長兼任，宜改由副校長兼任副主任委員，以符行政倫理。

進修部

1. 建議利用工讀金制度，善用學校領有護理師證照之學生人力，協助衛保組處理進修部師生醫療服務工作。
2. 進修部學生校外租賃回報資料部分表冊內容，尚有遺漏，建議補全資料以備不時之需。

五、諮商輔導辦理成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 諮商輔導中心輔導老師值班表訂為「談心時間」，每週一至週五自早上 8:00 至下午 9:30 提供全天服務。
2. 諮商輔導中心人力配置有諮商心理師、臨床心理師，更有特約精神科醫師，專業素質高。
3. 諮商輔導人力尚稱充裕，人員流動率低，有利各項工作的推動。
4. 近三學年度針對各項性平工作議題，辦理各項活動，成效良好。

進修部

諮商中心已建立專業輔導人員夜間輪值制度，並能提供進修部師生適時的服務。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生輔導委員會設置辦法，宜定位為全校有關學生輔導最高委員會，其職掌宜提升擴大。
2. 諮商中心辦公室，因為延用之前美容系空間，公共空間皆為櫟木地板，學生進出公共空間皆需脫鞋，不符友善空間之規劃，建議改善。
3. 資源教室與諮商中心分處二樓及五樓，兩處距離太遠，不利輔導人力之支援運用。
4. 諮商中心空間規劃宜有更符合專業、友善的規劃方式，以利提供更好的輔導服務品質。
5. 現有北區校園之資源教室空間太小，宜適度擴充；南區校園距離較遠，為提供肢障學生更佳的服務，宜評估取得合用資源教室之可行性。
6. 為提升諮商活動成效，宜善用活動回饋統計資料。
7. 建議符應不同學制導師之需求，更務實規劃提升輔導知能的各項研習活動。

進修部

1. 學校校園區分為東、北、南三區，考量進修部學生作息生態及資源教室學生的需求，諮商中心的輔導地點，建議宜有更理想的規劃。
2. 其餘同日間部第 3 點。



肆、行政支援

一、行政支援組織運作情形

(一) 特色及優點

日間部

1. 辦學理念強調 SMART—服務、慈悲、欣賞、尊重及包容的新五倫好品德。
2. 學研單位包括健康產業暨農產品檢驗服務中心，已通過 TAF 認證，每年產學合作營收約 6 至 7 千萬元，績效良好，能發揮科技大學專業服務的特色。
3. 秘書室舉辦校務座談會（期初與期末）與校務發展研討會，凝聚共識，有利校務推動。
4. 近年為順應社會發展及少子女化趨勢，新增或調整部分行政及學術單位，以為因應，有利校務發展。
5. 陸續成立八個學研單位，強化教師產學經驗及專業研發能力之輸出入服務。
6. 利用首頁「最新消息」、「活動快報」專區及各行政、學術單位網站上之訊息欄，及透過各種會議、座談會、電子郵件等機制，達到資訊傳佈功能。
7. 校務會議依規召開並有完整紀錄，決議事項均進行後續追蹤，運作情形良好。

進修部

1. 日夜業務整合，日間部及進修部師生可以於周日 8:00~22:00 洽公。
2. 遠距課程之開設，便利學生學習，且其課程內容與教學實施符合網路課程之設計原則。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校中長程校務發展計畫係採滾動方式，逐年推演制訂。惟最近三年中長程計畫內容，並無多大差異，此項工作已淪為經常性年度工作，失去中長程計畫意涵，計畫絕大部分為行政及教學之內容，屬學校整體發展部分僅約 10 頁。且一般中長程計畫最核心部分之經營環境分析及學校 SWOT 分析，均

未見及，建議學校改進。又計畫期程為 5 年，依一般體例，僅屬中程計畫。

2. 依學校組織規程，一級行政單位計有 17 個，二級行政單位更高達 35 個，架構過於龐雜，有礙行政效率之提升，建議適時進行組織再造。
3. 學校內部稽核工作採任務編組方式，組成內稽小組辦理，惟稽核應屬行政工作中最為重要之一環，建議學校修訂組織規程時，宜將稽核工作職掌納入特定行政單位或設立正式單位，以利稽核工作之進行。
4. 新五倫的辦學理念宜落實於學校及各學系的教育目標中。
5. 學校健康產業服務技術研發中心之任務為檢驗，與檢驗中心功能重複，宜作修訂。
6. 最近一年舉行之校務會議，應出席之 11 位學生代表有兩次會議全數缺席，建議檢討開會時間之適宜性，並鼓勵學生代表踴躍出席會議。
7. 「總務會議設置辦法」第 3 條針對學生代表之規定，與組織規程第 12 條第 4 款之規定不一致；又總務會議將處內各組組長均列為會議之出席成員，因各組組長在會議中係屬相關業務單位，以列席身份與會較為適宜。
8. 「美和科技大學附設進修學院組織規程」第 9 條規定「校務會議為校務最高決策會議」，因大學法修訂時已將「最高」兩字刪除，建議配合修正。
9. 「校務發展委員會設置辦法」之法源為組織規程第 13 條，而非第 14 條；「學術單位正副主管遴選辦法」之法源為組織規程第 20 條，而非第 21 條及第 22 條，宜予以修正。
10. 「教師增進實務能力辦法」第 2 條規定「由各學術單位自訂實施要點，提各級教師評審委員會通過後實施」，但目前各學系通過之實施要點卻分由系務、院務會議及行政會議通過，請檢討修訂。

進修部

1. 進修部學生 2,347 名占全校（不含進修學院與專校）7,947 名學生之 30%，但周一至周五進修部僅有學務二組 5 名，註冊組、課務組與總務組各 1 名職工提供服務，宜加檢討人力負荷。
2. 其餘同日間部。

二、人事業務執行成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校訂定專任教師增進實務能力計畫，以公假及經費補助教師培養第二專長並與產業界交流，參與人數逐年增加。
2. 職員工晉用、升遷、輪調、考核皆依相關辦法執行且紀錄完整。
3. 積極建立各項人事規章及制度，並將校、院及系之人事相關規章，置於人事室網頁上，對落實人事管理績效及提升服務品質有助益。
4. 在人事成本控管之策略下，編制內技工及工友採遇缺不補原則，改以進用約僱工友或委外處理校園環境整潔事宜。
5. 為鼓勵教師提升教學、研究、服務及輔導等各項專業能力，以及鼓勵職工提升行政專業能力，訂有十八項獎補助辦法，對提升師資水準與服務品質頗有助益。
6. 助理教授以上師資之比例及具有博士學位教師所占比例逐年提升。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學校編制內職員 46 人，約聘僱行政助理則高達 63 人，由於編制內職員方屬行政穩定之主力，且約僱人員流動率高，影響業務傳承，建議學校仍宜適度增加編制內職員之員額，並給優秀約聘人員有成為正式職員之機會。
2. 職員工（留職停薪或帶職帶薪）進修人數，依紀錄僅有 98 年 6 人，99 年 4 人，100 年 2 人，宜鼓勵提升進修風氣，以利學習新知，增進職能。
3. 部分會議的組織章程中的會議組成人員不同於學校組織規程之相關規範，建議全面檢視並修正。
4. 部分系所聘用之兼任教師仍未辦理送審教師資格，建議檢討改進，俾利教學正常化。
5. 學術主管之任用資格不符學校組織規程之規定，目前有 9 個系的系主任及 1 個所的所長為助理教授，宜改善。

6. 「教職員工年終工作獎金審核辦法」係由校務會議通過，其施行細則若要由行政會議通過，則宜於該辦法中明訂之，否則仍需送校務會議備查。

進修部

同日間部。

三、會計行政執行成效

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校近三年度所編製財務報表（含附屬機構）送經會計師查核簽證，查核報告書均為無保留意見，顯示會計作業正常。
2. 學校已完成內部控制制度，內部稽核工作之執行，包括風險評估，年度稽核計畫，及實質稽核，均相當完善，值得肯定。
3. 產學推廣教育收入及其占全年收入比例逐年增加，對學校財務挹注有正面效果，值得肯定。
4. 97~100 學年累計境外專班等學雜費收入達 3200 餘萬元，對學校財務頗有貢獻。

進修部

1. 學校年度預算書中，能適度呈現進修部之收支狀況。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 依照會計師查核後之財務報表，顯示學校至 100 學年度底（101 年 7 月 31 日）之可用資金（流動資產加償債基金減負債金額）尚有缺口（即赤字）1.26 億元。學校人事費占學雜費收入百分比，均在 70%至 77.5%之間，顯屬偏高，而據 102 至 106 學年度中長程計畫之推估，該項比率亦將在 70%~74%之間，以此財務狀況，對於學校因應少子女化衝擊及未來之永續經營，將有極為不利之影響。學校董事會及管理當局宜及早積極面對問題，速謀因應對策。
2. 學校中長程計畫之財務規劃，尤其對未來全校學生數之推估，似過於樂觀，建議宜採審慎保守態度，重新估算。

3. 關於擴充校地增購土地乙節，建議綜合考量：(1) 現有校地面積是否符合教育部規定，(2) 未來少子女化對學校影響程度，(3) 學校財務狀況，而重新檢視增購土地之必要性。
4. 目前南校區機車及汽車停車場租賃期間將於 102 年到期，建議學校提早與地主洽商續租事宜，以免因地主可能提高租金，而無另謀因應對策的時間。
5. 目前會計室編列之 101~105 學年度財務規劃表並未與中長程校務發展計畫連結，建議該規劃表之編製宜：
 - (1) 建立合理之基本假設，如學雜費收入之估計宜考量少子女化之效應及教育部獎補助可能減少...等；
 - (2) 與中長程校務發展計畫連結（校務發展之編製宜考量學校可用之資源水準）；
 - (3) 在基本假設若有重大變動時，有更新規劃表之機制。
6. 總務處宜編列中長期之資本支出（包括有效利用現有校園空間及新建大樓之軟硬體設備）規劃，審慎衡量其必要性及學校財務狀況（101 年 7 月 31 日流動資產加償債基金仍不足以支付負債總額）後，再依優先順序執行。

進修部

同日間部。

四、總務行政執行成效

（一）特色及優點

日間部

1. 學校有計畫進行電力監控系統的設置以及耗能設備的換置，於 100 年已見節電成效。
2. 總務處各項業務均制定標準作業流程，有利內部稽核管控。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 總務處的行政 e 化系統，如請修、出納及財產管理等，宜再加強提供教職員的主動查詢或回覆功能。

2. 事務組與營繕組之間在修繕的事務及技工管理的權責上，無清楚的界定。建議宜依各組的主要服務職能清楚劃分，以提升行政效率及便於工作的內控稽核。
3. 學校目前有簡略的財產管理辦法作業規範，由總務會議通過後陳校長核定實施。由於財產管理是學校經營運作中重要的一環，建議宜有周詳的財產管理辦法，並由行政會議或校務會議通過後實施。
4. 學校宜落實出納及採購人員職務輪替機制。

進修部

1. 建議訂定夜間突發停電或其他災變時，學校各項業務之應變標準作業程序。
2. 其餘同日間部。



專業類－學院

壹、民生學院

一、學院組織與院務發展

(一) 特色及優點

1. 學院結合學校教育目標和院務發展，訂定學院短、中、長程發展計畫，並擬定各項具體執行策略，以追求實務與技術為導向，目標明確。
2. 學院透過合聘制度、支援教學、跨系學程教學，發揮本院教師專業之互補性與整合性。

(二) 建議事項

1. 學院國際化目標除餐管系及社工系之國際交流外，其他系所仍待加強。
2. 學院各系所屬性差異很大，宜再檢討整合，以形成較具體的院共同發展目標。

二、課程規劃與整合

(一) 特色及優點

1. 學院開設三個跨領域專業學分學程，培養學生多元能力與第二專長，有利提升學生就業競爭力。
2. 學院各系所部分科目由院內不同系所教師相互支援教學，具互補性及整合性。

(二) 建議事項

1. 觀光系為新增學系，宜密切檢視其定位及專業核心課程是否妥適。目前開設之專業課程只有「觀光學」及「管理學」，且觀光系目前只有支援教師，宜依開課進程需要，儘速聘任專任教師。
2. 目前餐旅管理系現有教師人數不足，宜速增聘教師，以因應教學授課之需求。且該系 100 學年度教師授課時數平均 19.5 小時，宜減少授課時數，降低教師教學負擔，以確保教學品質。
3. 學院核心共同課程較少，僅有職涯教育、社會問題、多媒體應用、英文會話與閱讀，不易形成學院發展特色。

4. 學院宜規劃相關課程，以達成國際化之目標。
5. 系所課程之模組規劃不宜太多，最好以 2~3 個為限，以利課程發展，學院課程規劃會議宜針對此問題進一步討論，以形成共識。

三、教學整合機制

(一) 特色及優點

1. 學院能依院內教師專長，利用合聘或兼任方式支援院內之教學。
2. 學院補助各系辦理具有學院發展特色之教學研討會，有利各系教學品質及產業合作之提升。
3. 學院各系實施教學評量、追蹤與輔導、教學大綱即時上網、學生成績預警、設置教學助理協助教師教學、舉辦教師教學成長研習、優良教師獎勵，以提升教學品質。
4. 教師配合教學開發教材，98~100 學年共 36 項，頗具成效。
5. 學院各系所均有課程地圖及就業職類表，大部分系所發展方向明確，能與產業需求配合。

(二) 建議事項

1. 教師教學時數太多，影響教學品質及教師進修研習之機會，宜降低教學負荷。對少數教師授課時數較高之學系，宜瞭解原因，協助改善，以確保教學品質。
2. 以學院內性質較近的學系，如餐旅管理系、休閒保健運動系及觀光系先進行課程及教學整合，形成觀光餐旅群，共同規劃必修科目。

四、設備整合機制

(一) 特色及優點

1. 學院協助各系建構軟硬體教學設施，整合教學空間及各項設備，提供各系教學使用。
2. HACCP 廚房之規劃及設備完善，為學院一大特色。

(二) 建議事項

1. 餐旅管理系有巧克力製作課程，宜設立獨立場所（因室內溫度與一般廚房溫度有異），及另設置標準冷藏設備。
2. 餐飲服務實習教室之布置設備、生財器具、布巾類等不完整，宜予改善。房務實務及實習之實習教室，其房內燈光、

消防設備、傢俱、電器類、衣櫥及逃生路線圖等皆宜齊全，以利學生實習。

3. 學院下各單位分開在二個校區之四棟大樓內，太過分散，建議儘可能使各單位集中於同一校區，以利空間及設備之整合與管理。

五、產學合作與研究計畫之整合

(一) 特色及優點

1. 學院成立三個「研究中心」，整合研究人力、產學合作與研究計畫，對外積極爭取產學合作。
2. 學院經費補助各單位辦理國內外學術交流或研討會，並鼓勵教師參加國內外學術研討會發表成果，另辦理具院特色整合之研發成果發表或研習會。
3. 學院各系所爭取外部資源頗具成效，98~100 學年度產學計畫經費共 48,335,030 元。

(二) 建議事項

1. 未來可協助研究能量較低之教師，運用團隊合作或整合型計畫，逐步提升研究能力。
2. 學院內成立三個中心，由專任教師負責，宜考量酌減其基本授課鐘點。
3. 學院宜考量爭取經費，提供補助學院內教師申請小型研究計畫。
4. 學院內部分學系之主任異動頗為頻繁，恐不利產學合作與研究之推動與深耕，宜考量人事之穩定。
5. 學院提供之評鑑資料所陳述內容未能與實際陳列之佐證資料對應，例如產學合作與學術研究未能分別明列，建議改善。

貳、健康暨護理學院

一、學院組織與院務發展

(一) 特色及優點

1. 學校有 45 年歷史，以護理教育為主軸，「健康暨護理學院」扮演極重要的角色。
2. 學院以專業化、全人化及國際化作為教育目標，培育學有專長，具人文素養、高度品德、熱誠服務的生技醫療業人才，以配合國家政策及地方產業需求。
3. 院務依規章運作，制度健全，值得肯定。

(二) 建議事項

1. 「健康照護研究所」專任師資僅有 2 人，「健康與生技產業研究所」亦僅有 1 人，兩所教師有限，影響招生，宜考量系所重整，增加人力，並檢討發展方向。
2. 教師生涯發展規劃有待加強，不只學位進修，宜涵蓋重點專業發展及醫療相關實務經驗，甚至赴國外取經，才能為學院創造更多進步的活力。
3. 教師滿意工作環境，惟部分同仁未盡清楚將來學校前途，憂心 2015 年後少子化的衝擊，建議加強溝通。
4. 建議提供相關系所學生的工作機會能與所學相符，以達產學一體的效果。

二、課程規劃與整合

(一) 特色及優點

1. 院課程委員會規劃院共同課程及學分學程。所開設學分學程，能充實學生知能，有助提升學生之就業競爭力。
2. MUST Care 護理臨床模擬及遠距照護教學特色典範計畫中之隨選視訊輔助教學計畫 (MOD)，已發展 639 支影片，其中教學影片有 84 支，涵蓋護理、資管、文創、應外、通識中心與健康與生技產業研究所，對學生跨院系學習頗有助益。
3. 各學系修課辦法中有一定學分數可跨系選修，鼓勵學生到他系所修課，有助擴大知識領域。

4. 護理科系為民生學院老人服務事業管理系開辦「照顧服務員訓練班」，能提升畢業生考照就業能力，此資源之整合運用，值得肯定。

(二) 建議事項

1. 院課程委員會無學生代表出席之紀錄，建議安排學生參與課程會議提供意見。
2. 護理系之照顧課程常因名額已滿無法接受學生選課。建議考量加開照顧課程班次，以滿足學生學習需求。
3. 宜研討有效改進辦法提升學生學習動機（如教學方法、教學策略），或引進校友及產業典範，以激發改善學習態度。

三、教學整合機制

(一) 特色及優點

1. 學院教學整合強調「特色教學」及「實務教學」，對提升學生學習興趣及增進就業力有助益。
2. 設置教學助理（TA），99年47人、100年127人，對協助教師教學有實質的幫助。

(二) 建議事項

1. 網路教學輔助教材上網率已有提升，惟學生使用率99年60%、100年65%，成長幅度低，宜鼓勵學生善用網路輔助教材。
2. 宜加強學生對課程地圖的瞭解，以利學生確立正確的學習方向。

四、設備整合機制

(一) 特色及優點

1. 學院各系所基本教學設備完備，健康產業暨農水產品檢驗服務中心之設備亦稱優良。
2. 臨床模擬教學中心提供實務步驟的診療，美容科技研究室展示有實質之基礎研究證據，健康產業服務技術中心及真菌產學研發中心有產品污染分析，服務範圍遍及全台，頗有成績。
3. 訂有「儀器設備資源共享管理辦法」，做為學院設備整合之依據，各項設備使用狀況良好，能發揮資源共享之效果。

(二) 建議事項

1. 學院設備費（院分配款及教育部獎補助款）之分配，宜有長遠之規劃，避免有太大的起伏。
2. 宜進一步記錄儀器設備保留共享借用之資料，並對管理績效有所評估。
3. 建議訂定實驗室安全衛生管理辦法。

五、產學合作與研究計畫之整合

(一) 特色及優點

1. 學院內設置二個整合型研究中心，運作成效良好。
2. 學院教師論文發表篇數逐年增加。

(二) 建議事項

1. 產學合作成果多集中在少數教師，大多數產學合作案之經費均未達 10 萬元。建議學院規劃策略聯盟機制，爭取學校配合款，以提高教師參與產學合作之成果。
2. 建議整合各系所教師專長組成具有特色的研究團隊，以利爭取產學合作案件及經費。



參、經營管理學院

一、學院組織與院務發展

(一) 特色及優點

學院雖地處南台灣的偏鄉，但在國際教育市場上的經營頗有成效，其中越南境外專班自 97 年至 100 年累計學生數達 402 人，為學校創造 3,212 萬元收入，頗為難得。

(二) 建議事項

1. 學院對院務發展策略與未來藍圖之規劃，宜更加審慎。例如在 99~103 年度與 100~104 年度的中長程校務發展計畫書中，預計 101 學年成立之文化事業管理系（原隸屬民生學院），在 101 學年設立時改為「文化創意系」。目前學院中長程發展計畫對未來發展之藍圖亦不夠清楚，宜設法改善。
2. 建議學院一方面可延伸學校在護理及健康事業方面之基礎，研擬區隔化之市場定位，以提升競爭優勢。另一方面可強化與在地產業結合，型塑學院專屬特色。

二、課程規劃與整合

(一) 特色及優點

1. 學院訂有會計學、統計學、經濟學、管理學、多媒體網頁設計、實務專題等六科目課程為院核心共同課程。
2. 設有「創新與創業管理」學程，擬跨領域整合企業管理系、財務金融系、資訊管理系及文化創意系四個學系資源，對進一步發展學院特色專業學程有助益。

(二) 建議事項

1. 學生對於跨領域學程之認知不足，宜加強對學生有關跨領域課程之宣導。
2. 學院內各系宜就系的特色定位及市場就業需求，規劃特色學程以利跨系之選修。
3. 院內部分教師之專長與任教科目未完全符合，建議透過共同授課方式，提升第二專長能力。

三、教學整合機制

(一) 特色及優點

1. 針對學院各核心課程，院已成立教學整合小組，其中會計學已開發完成教材。
2. 學院推行院課程教師規範，對院教師支援授課及開發教材之整合有所助益。
3. 學院舉辦教學技巧研討會及分科教學觀摩研習會，有利教學品質之提升。

(二) 建議事項

1. 學院各系教學評量之學生填答率大部分僅 6 成左右，無法正確反映評量結果，宜檢討改進。
2. 學生實習所從事工作，以門市及櫃檯銷售人員、服務工作人員或是稅捐稽徵所協助網路申報工作為主，大部分實習內容能與在校所學關連度不高，宜改進。
3. 院內企業管理系、資訊管理系與財務金融系於 99 及 100 學年度申請「教育部補助技專校院遴聘業界專家協同教學計畫」，引進實務界教師到校授課，惟二年內只有 15 門課施行，建議在學校經費許可下，宜擴大施行，以善用業界資源。
4. 院內教師專長除商學專業之外，亦有教育、土木、化工、河海工程、資源工程、數學、電機等，其專長如何與教學及院發展特色配合，宜有完整規劃。
5. 學院核心共同課程宜建立品保機制，以確保學生學習成效。
6. 學院為解決班級人數過少問題，實施教師授課時數及修課人數之最低標準，助理教授每學期 500 小時人次（授課小時乘以修課人數）、副教授 450 小時人次、教授 400 小時人次，導致教師教學負擔加重，進而影響教學品質。建議加強各系聚焦於特色課程之開設，形成一系一特色學程，同時開放院內跨系選修課程，以擴大潛在選修人數，解決班級人數太少之問題。
7. 學院宜舉辦可發揮在地產業特色之教學研討會，增加教學與產業需求之連結。

四、設備整合機制

(一) 特色及優點

1. 學院有專屬之教學大樓，除經營管理研究所外，各系均配置有專屬二層樓，專業教室及普通教室教學空間充足。
2. 學院專業教室由設施所在場所各系指派教師負責維護保養管理，電腦專業教室統一由大同資訊維護，維修保養情形尚稱良好。

(二) 建議事項

1. 學院於 99~100 學年度核配教學設備與業務費僅分別為 951,800 元及 915,570 元，分配至系之經費尤其不足，如財金系、資管系 100 學年之設備費與業務費只有 57,742 元、69,628 元，不利於系務與院務發展。院宜積極爭取外界資源，校亦宜制定一套管理費回饋學院之機制，以充實院系教學設備與協助業務發展。
2. 文化創意系於 101 學年新設，空間配置於東區商學大樓一、二樓，空間尚稱足夠。惟因學院經費較為不足，未來如何分配適當經費，協助其健全發展，且不阻礙其餘各系之正常運作，學院宜有事先規劃。
3. 學院內各系除文化創意系之外，專業教室及儀器設備仍以各系自主運用為主，相互支援仍少。院內設備以電腦及週邊設備為主，電腦教室及專業教室內之電腦充裕。建議予以整合，以增加教室及設備利用率，並可挪出空間增置特色教室（如創新創業教室、學生自主學習中心等）。

五、產學合作與研究計畫之整合

(一) 特色及優點

1. 國際化列為學校辦學核心理念之一，現階段國際交流重點為越南，並擴及中國大陸、泰國與日本，以及進一步協助媒合來台越生與在越台商服務（越南資訊中心），具指標意義與特色。
2. 設立國際認證中心，鼓勵教師、學生取得國際證照資格，並與外界策略聯盟（如與巨匠合作），提供考試場所及設施。

3. 實務專題（大三上）大都篩選在地企業進行，並與專業教室（如網路創意行銷暨商品展示專業教室）配合上課，頗有特色。

（二）建議事項

1. 學院各相關系所雖已聚焦於地方特色及地區產業之產業經營與社會服務，但相對於地方特色元素之定位、內涵等，仍有進一步整合深耕之空間。建議以現有之基礎，在文創系新成立之初，鎖定以數位內容及文化資產為創意方向，規劃建立「文化創意元素資料庫(南部或屏東地區)」，俾利未來發展。
2. 學校以民生、健康護理為特色，建議學院產學合作、研究計畫等可朝此方向整合，俾發揮經營及管理之功效，彰顯學院特色。
3. 建議配合國際證照考試，再進一步加強培養學生實作能力級提升語文能力，以期獲致更佳的考照成果。



專業類一系所

民生學院

壹、休閒運動保健系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 系發展方向明確，且符合社會發展趨勢與產業需求。
2. 系內各項會議運作正常，有助於各項業務之推展。
3. 透過產學案爭取經費，有利於學生之學習與系務之發展。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 系之發展特色過於多元，舉凡水上救生、潛水、空域活動、各運動指導、自行車活動、運動場館、休閒民宿經營、運動休閒產業、休閒治療、運動按摩等，皆列入學生學習內容，建議發展重點及特色宜有所聚焦。
2. 招生人數不太理想，宜提出具體因應策略。
3. 宜具體落實自我評鑑之規劃、執行及追蹤機制。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

1. 課程規劃機制中，有產業需求調查分析，有助與實務之連結。
2. 相關水域之專業證照皆有專屬課程搭配，並輔導學生考取證照。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 減少保健課程與增加水域課程，為系之未來發展方向，建議在系本位課程中清楚說明，以利學生規劃學習方向。
2. 建議課程內涵與學生基本核心能力及產業需求之對照表能夠更細分，列出每門科目所涵蓋之核心能力範圍與產業需求之連結性。
3. 建議落實模組之選課機制，並配合專業核心能力之檢核，明訂畢業門檻之要求。
4. 建議落實系課程委員會設置辦法，邀請學生及業界代表與會，俾課程之規劃與設計更符合產業需求。

進修部

1. 建議瞭解進修部學生日間工作類別，輔導其選修課程並鼓勵學生往系培育之專業領域發展職涯。
2. 進修部無專業實習課程之開設，建議增加休閒運動相關產業參訪，並要求學生撰寫心得報告以利學生瞭解休閒相關產業之現況。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 專任助理教授以上師資比達到 92.31%，101 年則達 100%，師資結構尚佳。
2. 98~100 學年度增聘二位博士級師資，99 學年度有 4 位教師完成升等，100 學年度有 3 位教師完成升等，符合 96 學年度評鑑建議改善事項之要求。
3. 教師參與及執行實務研究之計畫案達 28 件，績效卓著。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師專業證照之取得種類及級別宜符合系課程教學之需要。
2. 運動保健及運動健康舒壓課程之專業教師人數及素養不足，宜加強此領域教師專業學能之提升。
3. 兼任教師講師比例仍過高，未符合 96 年評鑑之改善要求。
4. 教師論文之發表多屬校級期刊，建議提升發表期刊之等級。
5. 建議合理安排教師教學之鐘點數。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 利用 e-portfolio 建置學生學習歷程，有助輔導學生瞭解專長領域及提升就業力。
2. 執行產業實習制度，有助學生提早適應職場要求。
3. 採行多元入學管道，提供弱勢學生就學機會及補助，值得肯定。
4. 鼓勵學生取得證照，學生所取得之證照領域多元。

進修部

同日間部第 1、3、4 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生實習單位及實習內容宜符合課程模組之專業性質，部分實習場所是由學生自行選擇，且沒有明確之學習內容，與系之教育目標不符，例如：學生之學習地點由原本之旅館改為早餐店，建議有所規範，訂定核可標準及審核程序。
2. 畢業門檻所訂參加 3 次研討會，宜對研討會性質加以規範避免同質性太高之校內研討會，以促進學生增廣見聞。
3. 學生志工服務宜鼓勵學生實際參與社會志願服務，並擴展服務領域，不宜強制參與，否則將流於形式，喪失志願服務之美意。

4. 學生學習輔導，不宜僅以 1/2 成績不及格學生為輔導對象。

進修部

1. 宜針對進修部學生日間大多有工作之特殊性，規劃合宜之生活、學習及職涯輔導機制。
2. 宜加強指導學生對於系課程模組內容之瞭解。
3. 宜再積極輔導學生，強化其對於課程內容之學習能力。
4. 宜調整課程內容難易度，以符合進修部學生之程度，提高學習意願。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

教學空間充足，可有效支援研究與教學需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

宜落實執行設備與儀器之維修保養、使用操作準則，以達成支援術科教育之目標。

進修部

1. 宜鼓勵進修部學生多利用設備及圖書資源。
2. 其餘同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 課程訂有明確之教學大綱且上網以供學生選課參考。
2. 經常與校外單位合辦證照研習課程，有利提升學生專業能力。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生上網搜尋相關課程資訊（如使用率、學生反映等）以及系運用產業與社區資源進行研習或實習之過程與成效，宜在資料中具體呈現。
2. 講師基本鐘點數為 12 小時，略高於一般科技大學，建議酌情改善，以減少教師負擔，避免降低教學品質。
3. 學生對教師之教學評量成績平均分數不及 4（滿意），宜檢討並擬定改善策略。

進修部

1. 宜增加進修部學生接觸產業之機會，並運用產業與社區資源，提升進修部之教學品質。
2. 其餘同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 目前約有 50% 畢業生進入與所學相關的職場工作，值得肯定。
2. 系每年平均辦理 10 次產業相關之研討會，提供學生實務學習之機會。

進修部

同日間部第 2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 與系專業發展無直接相關的證照，如導遊、烘培食品等證照，不宜列入獎勵，宜對獎勵之證照類別及級別訂定規範。
2. 目前學生所取得之證照種類繁多，宜建立與系專業相關且能與就業相結合之證照一覽表，以作為畢業證照核計之標準。
3. 實習機構之篩選宜有明確之機制，並與該機構共同訂定學習目標與內容，並安排實習輔導老師，以確保實習成效。
4. 宜落實追蹤瞭解畢業生之就業情況。

進修部

1. 宜鼓勵學生多參加專業證照研習。

2. 其餘同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

結合在地休閒產業及觀光產業資源，辦理活動及安排學生實習，有效提升產學合作成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

產學合作計畫除爭取水域相關計畫外，可再增加陸域活動計畫；並配合學系發展目標，拓展出結合教學、學生實習及社會需求之其他合作案。

進修部

同日間部。



貳、老人服務事業管理系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

1. 學系的教育目標為培育老人服務及高齡社會相關產業之專業人才，目前由學校護理學系及社工系支援師資，尚能維持正常運作。
2. 學系已停招兩年，對尚未畢業的學生，學系能輔導及協助其修課。

（二）建議事項

教育目標過於多元，包括：老人服務、高齡產業、福利服務、機構經營、老人服務產業設計及管理，不利師資延攬及培育學生專長；部分培育目標無相關對應課程，如：老人服務產業設計。

二、課程規劃

（一）特色及優點

1. 專業實務課程能邀請產業界教師協助教學。
2. 結合樂齡大學的開辦，讓學生瞭解並體驗終身學習的概念與運作。

（二）建議事項

1. 學系課程規劃，缺乏課程地圖發展之理念，未建立學生能力及核心素養與課程之連結對應關係，建議課程會議宜予落實。
2. 由於教育目標過於多元，課程規劃理念有欠明確，致使課程安排流於以證照為重心。建議宜利用學校現有資源，落實課程目標，強化學生專業能力，滿足現存兩個年級學生的學習要求。

三、師資結構與素養

（一）特色及優點

1. 學系對於教師參與學術活動相當支持，有助提升教師之素養。
2. 連結實務界師資，引導學生認識老人服務的實踐面，有助學生瞭解老人服務業務。

(二) 建議事項

二年後最後一屆的學生即將畢業，師資員額將逐年併入社工系及其他學系，目前一部分教師已確定安排，只剩少數教師尚未確定，建議宜有妥善措施，以保障教師權益。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

1. 結合學院訂定共同基礎能力培育課程。
2. 訂有完整實習制度，包括 300 小時的專業實習及 100 小時的方案實習，提供學生瞭解實務的管道。
3. 督促學生完成老人實務專題報告，符合系專業發展目標。
4. 建構完整的學生學習與職涯進路地圖平台，提供學生瞭解自己的職涯方向，及早充實職場競爭力。

(二) 建議事項

1. 系雖引導學生投入社工專業學習，惟歷年來學生均以其他證照為主要學習方向，教學目標與學生學習無法完全接軌。
2. 100 學年度停止招生一事使學生認為所屬學系未受到學校重視，建議宜有良好完善的溝通及補救措施。
3. 雖設計於 100 學年度與社工系接軌，現階段鼓勵學生往社工發展，惟目前系內缺乏社工師資，學生欲修習社工相關科目，只能選修社工系所開設的課，較難融入。建議與社工系教師進一步溝通，並加強輔導選課事宜。
4. 系自決定停招後，課程導向朝社工系傾斜。在實習方面，須配合社工系，安排 400 小時的社工方面之實習，與系原設立宗旨未盡相合，宜安排老人事業管理方面的實習。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

1. 系設有「老人照顧資源教室」及「老人教育與諮商資源教室」等專業教室，有助於教學效果的提升，值得肯定。
2. 每年撥補經費，添購老人生活照顧輔具及回想訓練機等設備，以加強實務教學效果，計 98 學年度 6 萬元、99 學年度 20 萬元。
3. 在圖書期刊增置方面，至 101 年系訂購之中英文期刊共 23 種，該年投入經費 162,499 元，提供師生教學研究需要。

4. 關於前次訪視意見，包括於系辦陳列圖書期刊、專業教室與他系共用、課程與設備之結合、連結及增闢家居空間之設置等均已有所改善。

(二) 建議事項

1. 「老人教育與諮商資源教室」已於 100 學年移供社工系作為「多元文化與服務發展中心」，亦未再增加相關設備，對系教學實務之提升，不無影響，宜有替代方案的規劃。
2. 有關學生對圖書、期刊之使用率偏低，尤其是有關外文圖書、期刊之使用，尤其稀少，宜檢討改善。

六、教學品保

(一) 特色及優點

1. 每一門課程均訂有教學大綱，涵蓋目標、進度、教法、評量方式及參考文獻等，並及時上網公告以讓學生瞭解，有助於教學效果的提升。
2. 所有教室皆採 e 化平台，教師授課或學生之課堂報告均能使用，活化上課情境氣氛，提升教學的效果。
3. 在課業輔導方面，教師對於需要加強的學生，利用請益時間（office hours）或特定輔導安排以及免費課輔小老師制度等措施，以提升學生學習效果。
4. 在運用產學及社區資源方面，系與高屏地區相關機構與組織相結合，合作範圍相當廣泛，在提供師生教學學習與研究方面具績效。

(二) 建議事項

1. 系教師授課採「人時制」，固有其成本考量之效用，但亦會造成若干學系教師教學時數或科目上過度負擔；如老人服務事業管理系在 98~100 年中，有不少教師授課時數偏多，甚至有每週高達 17、18 節之多。該項「人時制」之授課計算方式，宜有再研酌之處，以因應不同系所之實際需要，以確保教學品質。
2. 系在學生證照之輔導方面，近三年來大多偏向體適能運動輔導師、照顧服務員及健康活動管理指導員資格認證等，宜依設立宗旨與發展方向，擴大多元輔導面向，俾呼應學系專業人才之培育目標。

3. 在實務參訪方面，較偏重於失能者機構，對於有關健康老人之事業經營或生活層面運作管理等單位（如觀光、休閒、餐飲、美容、住宅、教育學習等）較少，建議有所調整。

七、學生成就與發展

（一）特色及優點

1. 辦理畢業系友之就業追蹤，並邀請系友回校輔導學弟妹。
2. 配合學校獎勵辦法之辦理，協助證照取得。
3. 許多學生畢業後進入原實習單位從事老人照顧工作，值得肯定。
4. 實習職場多元，涵蓋大部分長照體系，如仁愛之家、社區關懷據點、居家服務單位、養護所、護理之家。

（二）建議事項

1. 職場實習在大三升大四暑假期間，經職場激勵後回校學習只剩一年，建議妥適規劃，以提高學習效果及堅定學習方向。
2. 學生對實務工作之整體性瞭解不足，除課程規劃外，宜多舉辦業者講座，以協助建立未來方向藍圖。
3. 老人服務事業涵蓋範圍太廣，宜先找出學系定位，再發展出課程規劃及建立核心能力，才能強化學生就業優勢。

八、產學合作與技術發展

（一）特色及優點

1. 持續辦理樂齡學習中心等方案計畫，有助累積實務經驗並提供教學實習。
2. 持續進行老人相關研究與產學合作案。如 99 年照顧服務人員培訓就業學程計畫與 98~100 年樂齡大學、老人團體活動服務方案等，已有成果。

（二）建議事項

1. 因學系停招，建議將研究成果與產學合作經驗移轉至老照學程或社工系持續發展。
2. 學系在音樂治療、生命故事敘說已有基礎研發，建議將成果推廣至業界，以提高學校知名度及造福老人。

參、兒童服務系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

1. 自 101 學年度系名由「幼兒保育系」改為「兒童服務系」，擴大學生就業場域的可能性，此種轉變能與社會發展及幼教發展趨勢呼應。
2. 系近、中、長程之發展目標清晰，達成目標之策略有具體規劃。

（二）建議事項

1. 為因應系之發展，在國際化與全人化的部分，校級與院級宜提出明確之方針、理念、策略與組織人力等搭配的措施，以利學系遵循。
2. 國外實習宜檢討其必要性，目標宜更明確化，並建立品質管理機制，以確保實習之效能，避免學生浪費時間與經費。

二、課程規劃

（一）特色及優點

1. 100 學年度將三門系必修課改為選修課，俾便教保員所需要之 20 學分能納入系必修課程中，課程規劃能配合政府之政策以及學生出路之需求。
2. 為提供學生多元選擇之需求，選修課開課比例合宜，以 100 學年度為例，四年選修課開課總學分數為 44 學分，學生畢業選修總學分數為 28 學分，比例為 1：1.57。
3. 各學制課程總學分數及其各年級學分數的配置合宜。

（二）建議事項

1. 課程地圖宜再清晰化，教育目標與各科目間縱橫向之關聯性結構，宜予以標示。
2. 各科目所擬培養之學生能力，宜有明確的說明，並定期檢核修正。
3. 三年級以下，每門課開課門檻 20 人之規定宜加檢討，因日間部每班學生人數是 17~33 人，若不調降規定或以例外處理，選修課都將成為必選課或無法開課，影響學生學習。

4. 有關「替代課程」之作法，宜有限制之規定，否則學校可能會因人數不足不開課，而全改以替代課程取代，失去課程規劃之意義。
5. 教學大綱之課程目標因係由教師各自設計，沒有經過協調、統整，以致許多科目間教學內容重疊甚多。建議課程發展委員會宜發揮實質之功能，將教學大綱中的課程目標，予以檢視審核。
6. 二技學生之課程中欠缺實習課，宜予加入。
7. 實習場域多以幼兒園為主，不符其培育目標之多元性，宜加入兒福機構與兒童產業機構為實習單位。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

1. 專任教師都具系相關領域學位及經驗。
2. 兼任教師大都具業界實務經驗。
3. 能與幼保相關機構合作，辦理校內外增能活動，提供教師增能機會。

(二) 建議事項

1. 專任教師逐年減少，且教學專長彼此重疊過大。建議配合課程需要，進行師資學術與實務專長之規劃或調整。
2. 宜增聘兒童產業相關專長之師資，以改善師資結構，縮小與培育目標間的落差。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

1. 導師善盡職責，適時關懷學生。
2. 根據系發展願景，制訂能力指標。

(二) 建議事項

1. 宜提供參訪、實習、座談會及參加競賽等多元學習機會，提升學生專業能力。
2. 宜鼓勵學生多參與社團活動，以促進身心平衡發展。
3. 宜精選優質園所供學生實習，落實實習制度。
4. 實習須讓學生有所收穫。規劃海外實習，宜考量學生的語言能力及文化背景。
5. 結束學生諮商輔導後，宜落實追蹤評估，視情況持續輔導。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

1. 已於音樂教室建置4台電腦螢幕，回應前次評鑑建議事項。
2. 設備之維修、保養及使用，均有完整紀錄。

(二) 建議事項

1. 圖書館規劃在校本部，南校區學生不方便借閱書籍，宜在系上規劃圖書室，增加研討室之書籍、期刊雜誌等以鼓勵學生閱讀。
2. 音樂教室4臺電視螢幕放置太高，學生須仰頭觀看螢幕，宜使用大布幕投射，讓學生能清楚看到教師的指法教學。
3. 宜開設「情境佈置」相關課程，利用家庭托育示範教室等資源，供學生發揮其學以致用的能力。
4. 感覺統合設備宜開放，供相關課程使用，不宜放置紙箱內。
5. 學系已改為「兒童服務系」，宜採購中、英文「教保托育」、「兒童福利」、「兒童產業」等相關圖書及設備。
6. 宜增購特殊幼兒教育及融合教育相關書籍。
7. 走廊空間，宜利用角落架設資訊檢索電腦，提供學生方便查詢資料。

六、教學品保

(一) 特色及優點

1. 教學大綱及時上網，提供學生選課參考。
2. 實施預警制度，提供學習落後學生之輔導。
3. 實習規劃分四階段，有利逐步增強學生實務經驗。

(二) 建議事項

1. 宜減輕教師教學與行政負擔，修訂以人時制來計算教師授課時數之方式，行政業務宜回歸行政單位。
2. 宜協商、規劃核心能力的教學與評量之具體策略。
3. 宜審慎評估併班上課的效能，不同教學目標或不同學制學生不宜全學期併班上課。
4. 實務課程宜增加實作機會及職場臨場感，並與業界所需專業能力銜接，以確保學生就業競爭力。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

1. 教師讓學生參與產學合作計畫，職場體驗對學生專題報告內容之品質有提升作用。
2. 業界教師協同教學，實務學習有助增強學生職前準備。
3. 學生在校期間均能取得保母技術士證照，有利學生就業。

(二) 建議事項

1. 畢業生進入相關職場比率不高，宜找出相關原因，並研擬因應對策。
2. 宜建立系友資料庫，瞭解系友流向及就業狀況，協助改進教學之參考。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

1. 98~100 年度期刊論文共 23 篇，研討會論文共 32 篇，表現尚佳。
2. 舉辦幼兒保育學術研討會，提供國內學者良好的交流平台。
3. 教師產學合作或研究成果，能融入課程教學之中。

(二) 建議事項

產學合作及研究計畫案件有逐年下降現象，宜鼓勵教師積極努力爭取。

肆、社會工作系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 學系空間設備大抵已充足，合併老人服務事業管理系後，設備更為完善。
2. 學校對前次評鑑有關行政人力、經費之建議均已改善，對系務發展有助益。
3. 積極開發產學合作與外展服務，已有明顯成效，100 年度已達 1,060 萬元績效。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 學系擴充快速，除日間部四技、進修部四技與二技及進修學院二技之外，逐年吸納老人服務事業管理系師生，又規劃於 102 學年度成立碩士班，目前學生數已達 860 人。惟教師數增聘量趕不上學生成長數。校與系不宜僅以招生順利而過度擴張，亦宜同時考量師資負荷與教育品質及就業機會。
2. 系務會議與系教評會均規定每月開會乙次。實際上系務會議不只每月召開乙次，100 學年度第一學期就召開 7 次會議，密度頗高。教評會亦有 6 次之多。建議改為「每學期至少開會一次」，並將系務或教評事務妥善規劃，提高效率，減少會議次數，避免浪費時間。
3. 教學品質會議與課程規劃委員會均是全系教師參加，不符委員會的設置功能與目的，建議調整會議功能與委員組成。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

(一) 特色及優點

日間部

1. 在老人服務事業管理系停辦後，系課程分為兒少與家庭社工、老人暨身心障礙社工兩模組，課程能因應專業特性、社會及產業需求，尤其南部社區之特性而規劃。
2. 系能根據校級（三化）、院級（15 項）之核心能力來建構系之學生基本能力（17 項），進而對應到課程中，提出課程與基本能力之權重對照表，以利教學與學生之授課與學習。
3. 課程地圖清晰，公告週知並分別就課程二模組說明選修相關事宜，讓學生有所遵循。
4. 系針對上次訪視有關課程規劃之建議事項，已提出合理與合宜的處理。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程發展重點有四項：(1) 兒少家庭社工、(2) 多元文化社工、(3) 老人社工、(4) 非營利組織管理，但在模組設計上只強調兒少家庭社工與老人社工，多元文化與非營利組織管理二領域則相對薄弱，建議能增加該二類課程之科目。
2. 就課程規劃而言，共同選修與模組選修合計有 38 門課，但就 100 學年度開設之課程只有 11 門，不到課程規劃之 1/3，顯示出課程開設未能滿足多元選擇之需求。

進修部

1. 課程開授於四、五、六三天，而星期六課程從早上到晚上，時數頗長，學習效果堪慮，可考量將部分選修課改在星期一、二、三晚上開授，以降低星期六全天上課之壓力。
2. 進修部課程宜儘量避免集中在某些教師身上，建議讓全體教師均能分攤教學負擔，以讓進修部學生也能有機會接觸到不同教師的教學風格。
3. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

學系部分教師實務經驗豐富，有助強化理論與實務並重之教學。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 師資專長應更密切配合課程開設。
2. 非社工專長的教師所占比率仍超過半數，應再設法降低。
3. 實務師資中社工專業相關經驗，宜更加嚴謹定義，以符合課程要求。
4. 師資專長間宜加強合作，對遊戲治療有興趣的教師可以共同發展教學計畫，進而成為系發展特色。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 依據校訂教育目標、校訂核心能力及院核心能力指標訂定系學生基本能力 17 項，課程力求能符應能力指標。
2. 導師制度執行徹底，能提供學生全面性的輔導。
3. 引進就業講座，擴展學生的就業準備廣度。

進修部

1. 學生多來自實務界，雖不必然是社會工作或社會福利機構(團體)員工，但是學習動力強，對社會工作的認同高。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生基本能力高達 17 項，不符核心能力 (core competence) 概念，部分項目內涵亦有重疊。例如，項目 4「社會工作專業之繼續學習與實踐能力」與項目 8「自我成長與獨立學習能力」重疊；項目 11「社工知能與實務能力」，實已包含項目 12「具備社會資源整合能力」與項目 13「服務立案設計與評估能力」；項目 7「多元族群，性別平等與文化覺察」，與項目 10「服務不同人口群的專業能力」重疊。建議再檢討是否需要如此多項核心基本能力，以利學生與教師瞭解如何儲備社工專業。
2. 學生基本能力與專業能力不易分辨，專業能力與基本能力之就業能力不一致；工作態度與基礎能力也分散在基本能力之全人化、專業化項目之下的若干項。建議重新思考如何區分學生能力指標，以利執行學生專業能力之養成。
3. 宜加強輔導學生，降低學生流失情況。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 專業教室之設備有助教師專業發展，並由教師各自負責管理。
2. 承接老人服務事業管理系的設備，可用空間更多樣化，有利於課程教學。
3. 空間皆有專責管理人員，並訂有管理辦法，定期維修保養儀器設備，使空間有效運用。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 砂遊教室與遊戲治療教室規劃尚稱完善，惟使用率較低，建議開設更多課程或提供兒少智能發展中心個案服務。

2. 101 年購書量比前一年度少，未來將開設碩士班，論文寫作更需利用期刊、專業書籍，建議考量與課程的結合持續擴充。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 課程能明定教學大綱，且及時上網，並善用 e-learning 系統，以增強教學成效。
2. 教師皆能採用多元教學與多元評量方式進行教學。
3. 教師能妥善運用產業及社區資源。
4. 教師教學相當認真，且能視學生需求提供必要之輔導。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師教育背景與專長和授課內容不盡相互符合，例如教育背景教師教授社會工作管理、老人社會福利、社會福利概論、個案工作；諮商背景教師教授社會個案工作、社會團體工作，社區個案管理；犯罪司法背景教師教授健康促進等，建議能考量師資專長安排任教課程。
2. 學生實習人數眾多，有時須由學生自覓實習機構，建議能更進一步蒐集相關資訊及接洽實習機構，以供學生選擇。
3. 進修學院遠赴臺東開課，教師負荷太重，且上課時間集中於週六下午及週日全天，一天上課時數太長，集中學習方式影響學習效果。

進修部

1. 進修部學生在社會福利機構（團體）任職者，可選擇在原單位進行社會工作實習，惟時數延長為一倍。此種安排將造成工作與實習不分，失去「實習」之意義，建議檢討此種實習安排的妥適性。
2. 其餘同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 考取證照的種類涵蓋面廣泛，包括電腦、照顧服務員、保母等。近三年證照由 22 張增加到 117 張，增加幅度顯著。
2. 成立系友會強化系友聯繫。
3. 結合資源辦理就業服導計畫，辦理就業學程及相關輔導活動，有助學生職涯發展。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 原住民學生占比率高，宜協助其規劃生涯發展途徑。
2. 學生在醫療機構就業的比率約 17%，並未回應兩課程模組的設計，宜瞭解其中的原因，擬訂改善措施。
3. 宜加強安排系友返校座談，提供經驗傳承。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 與高屏地區政府及社服單位合作多，範圍包括原住民、老人等在地特色主題。
2. 承接原住民家服中心與兒少智能發展中心，提供學生學習和工讀機會，並促進地方服務發展。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議再增加符合系發展方向之社工專業相關期刊論文之發表。
2. 產學研究已有預算規模較大的方案，然而多數仍為機構成果報告，學生參與機會也少，研究意義不大，建議配合大四專案實習規劃產學合作方案。

進修部

同日間部。



伍、珠寶系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 為國內首創的珠寶專業學系，在證照第一、就業優先、就學為輔的發展主軸下，兼具多領域（鑑定、設計、製作、銷售），多材質（天然、人工、各種礦石）及多面向（時尚、傳統）等綜合特色。
2. 學校鄰近客家（六堆）文化及原住民（排灣、魯凱族等）文化聚集區域，在地文化資源豐富。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 系發展目標與目前課程規劃有明顯的落差，宜透過各項系務發展相關機制予以改進。
2. 珠寶設計、金工鑲嵌的課程內容，宜酌加地方文化特色。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

1. 課程規劃四大模組，包括「珠寶設計」、「金工鑲嵌（含切割研磨）」、「寶石鑑定」及「行銷管理」，能符合產業需求。
2. 能因應招收生源與技職中等學校類別等考量，經系務會議及課程規劃會議充分討論後，調整四大模組的優先順序。
3. 訂定明確的基本核心能力指標，課程規劃能涵蓋此能力指標。
4. 學系課程規劃在三、四年級實施課程分流，包括「設計金工」及「設計鑑定」兩大方向，以配合不同興趣學生之需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 98 學年度後，學系已將課程模組之優先順序調整為 (1)「珠寶設計」、(2)「金工鑲嵌 (含切割研磨)」、(3)「寶石鑑定」(4)「行銷管理」，但在現行課表中，仍以寶石鑑定課程為最多，其必修學分數甚至比其它三模組課程的總數還多，顯然未能符合規劃初衷，宜積極調整。
2. 地質、礦物、寶石學等寶石相關之基礎理論課程偏多，壓縮其他課程的開課空間，且學生對於過多理論之課程接受度較低，宜予以簡化及整併。
3. 「金工鑲嵌」課程模組中的寶石之切割研磨，只有一門 2 學分選修之「寶石之琢形切磨」科目，宜加開一些相關必修課程。
4. 「珠寶設計」課程模組中，建議加開「珠寶史」課程，使學生能瞭解珠寶設計演變的脈絡。
5. 「行銷管理」課程模組中宜增加品牌、流行等相關課程，讓學生較易與產業接軌，增加學生就業與職涯發展的能力。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 98~100 學年助理教授級以上師資達 86%。另延聘業界專業師資兼任授課，使學生習得之技術，能與產業接軌。
2. 98~100 學年度，學系教師在研討會論文、期刊論文、國科會研究案及產學專案等方面，共計發表專書 2 冊、國際知名期刊論文 4 篇、會議論文 22 篇、國科會計畫案 6 件、經濟部專案 1 件及產學案 4 件，表現頗佳。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 98 學年度後，學系已將課程規劃方向之優先順序調整，但師資尚未能隨之調整，以致於礦石及地質相關理論專長之教師偏多，進而影響 99~100 學年度課程之開設。宜逐步調整，或鼓勵教師視需要進修第二專長。
2. 宜鼓勵由通識中心轉入之教師進修第二專長，使其對學系專業課程之教學能有較積極之貢獻。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系培育珠寶相關之珠寶設計、金工鑲嵌、寶石鑑定及行銷管理人才，涵蓋珠寶產業所需之專業知識與技能。
2. 學校提供學生完整學習歷程檔案系統，使學生能保留學生生涯之學習成果及大學生活紀錄；教師可以從其學習歷程檔案瞭解每位學生特性，給予適當輔導。
3. 明訂「128 畢業學分」、「120 小時實習」、「30 小時本系志工服務」、「取得 1 張珠寶相關專業證照」、「參加 8 次研討會證明」及參加學系內重大集會等畢業門檻。
4. 有完善的生活輔導機制，例如：成績預警暨課業輔導機制，並舉辦系列職涯專題講座，提供職涯輔導。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 珠寶設計、金工鑲嵌、行銷管理相關課程宜再增加，確保學生具此三類基本能力及專業能力。
2. 市面上「珠寶相關專業證照」有限，若明定「取得 1 張珠寶相關專業證照」作為畢業門檻，宜有相關配套措施。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系設有「金銀珠寶飾品加工教室」、「岩石礦物鑑定分析教室」、「珠寶鑑定分析教室」、「珠寶設計教室」、「名家作品展示中心」、「岩石礦物陳列室」及「閱覽室」等專業教室，足以提供各種專業課程使用；且空間規劃得當、環境整潔氣氛亦佳，有利教學及研究。
2. 學系建置礦石及成品展示空間，協助學生得以就近觀察實物，提升學習成效。
3. 圖書與多媒體資料亦逐年增加。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系金銀珠寶飾品加工教室之施作工具、耗材略嫌不足，宜儘速補充，以利學生實作。
2. 圖書館館藏資源所列多媒體資料與學系的文字資料有所不符。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 課程能訂定明確的教學大綱（目標、進度、教法、教科書及參考書、成績考核方式、請益時間（office hours）），並於開學前送交教務處，公佈於學校 e 化教學網站上，做為學生選課之參考。

2. 積極與鄰近縣市珠寶產業之機構拓展合作關係，將產業資訊融入教學中，導入社區資源與教學課程互相結合，並鼓勵學生從事服務性學習，涵養關懷他人、熱心服務的品格。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 金工實習課程較少，且部分小型工具略嫌不足，致使學生做作業時，需花時間排隊等待，宜增加金工實務課程及相關小型工具設備。
2. 教師每週授課時數偏高，超授時數亦無鐘點費，建議改善。

進修部

同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

學系於 100 學年度共有 24 位畢業生，而需服役的畢業生 11 人，有 1 人選擇繼續就學，但因銜接課程及學系有限因此也只能選擇轉換其他學系，真正就業學生不到 50%，而從事珠寶相關行業的僅有 4 人，所以在學生的成就與發展上尚未有具體成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 設計創意之課程尚未能與業界的的需求做結合，宜加強與業界之交流活動，以利學生瞭解業界動向。
2. 宜增開培養學生藝術美學的能力、品牌及流行資訊之相關課程，使學生較易與產業接軌。
3. 低年級學生的理論性課程內容太多，將會影響學生上課的意願及興趣。建議增加實體操作及鑑賞之類的教學方式，以活潑課程內容。

4. 畢業班學生宜增加與業者之間交流活動，可以讓學生瞭解業界動向，並增加就業機會。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校擁有具教學熱忱教師，也將產學合作的觀點融入教學方案之中，值得肯定。
2. 教師的論文發表多與國科會、經濟部、產官學研究案結合，成果豐碩，且都應用於教學中，讓學生的視野有大幅度的增長。
3. 教師研究成果獲得相關政府部門及法人機構之經費資助，增加了學校儀器設備的經費來源。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 在取得專利、技轉、授權與創新的表現集中於少數教師，宜針對未有表現之教師，加強鼓勵。
2. 過多的理論課程並不適合技職教育體系的學生，宜多加強實務操作的演練課程。
3. 宜增加學生參與業界的活動及產學間的交流，以增加學生對業界的瞭解，加強學生的學習動機與興趣。

進修部

同日間部。

陸、餐旅管理系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 積極推動學生國際交流互動，選送學生赴國外研習或實習，值得肯定。
2. 結合學校健康產業之整體發展，學系定有明確的發展方向。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 建議系教評會於審議升等案遇有高階低審情形時，延聘他系教師遞補。
2. 學系之相關辦法與規章，宜定期檢視並予以修正，以利系務之推動。
3. 建議視需要增加設備與業務經費，以利各項系務之發展。
4. 宜配合地方產業，發展學系特色。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

1. 學系之課程以培養學生核心能力為基礎，並訂定與院、校教育指標對應之檢核表。
2. 餐飲廚藝實務課程，內容豐富且具多樣化。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜定期召開課程規劃委員會，進行系本位課程檢討與修訂。
2. 建議鼓勵學生多元學習，如選修輔系、學分學程，以提升就業競爭力。
3. 課程偏重餐飲廚藝，建議加強旅館管理課程，以符合「餐旅管理系」設立宗旨。
4. 三個就業課程模組，宜建立個別的學習地圖。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

具實務經驗之專業教師比例頗高，可有效配合系課程發展所需。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 針對未具實務經驗之教師，宜加強並精進其實務專長，提升其教學能量。
2. 學系現有 5 種學制共 25 班，學生人數約 1,100 人，專任教師人數 18 位，講師比例略高，宜鼓勵升等，並增聘高學歷或經歷豐富之餐旅管理專業師資，以改善師資結構及減輕教師教學及輔導之負荷。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

為加強學生職場就業知能，建置 UCAN 登入平台，有助學生瞭解學習方向，提升職場競爭力。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

宜嚴格要求學生實作課程之服裝儀容，以培養學生之專業素養。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. HACCP 實習廚房頗具特色，有助於學生餐飲衛生實際情境之學習。
2. 擁有四個（餐旅服務丙、飲料調製乙丙、中餐乙丙、烘焙乙丙）國家級證照考場之餐旅專業教學設施，有利學生考取國家級餐旅證照。
3. 專業教室空間設備充足，可滿足教學需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 中、西餐專業教室使用之清潔器具或清潔劑，應與調味品、物料儲藏室有所區隔，以避免汙染。
2. 餐旅專業英文期刊，仍嫌不足，建議增訂餐旅 SSCI 期刊，以利餐旅教育與研究的發展。

3. 學系目前共有 11 間專業教室，其中餐飲之專業教室有 10 間，顯見專業教室偏重餐飲方面。雖 102 年擬規劃建置實習飯店，然 103~105 年仍逐年規劃增設「中餐第三實習教室」、「西餐第二實習教室」、「烘焙第二實習教室」，宜重新思考專業教室之建置計畫。
4. 建議依「課程模組」和「就業進路」，添購相關書籍刊物。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

專任教師除專業學識之教導傳授外，並致力加強學生之品德教育，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 98~100 學年度教學品質委員會並未因應各學期之教學情況及校內外學生實習問題進行討論以增進教學品質，宜加以改善。
2. 為提升教學品質與成效，宜強化教學助理之管考機制。
3. 校外實習有訪視紀錄，然未見與實習單位溝通、反映及處理相關問題與追蹤後續情形之資料，亦未落實對實習單位之評核機制，宜檢討改進。

進修部

1. 為提升進修部學生之學習成效，宜規劃進行相關輔導措施。
2. 其餘同日間部。



七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 畢業生餐旅相關職場就業之比率達 87%，值得肯定。
2. 辦理相關實務或就業輔導活動之成效良好。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜完善進行畢業生之「雇主滿意度調查」，並訂定課程改善機制，持續進行課程之回饋檢討，以提升教學成效。
2. 考取領隊導遊之人數偏低，宜輔導並鼓勵學生參與考照，以利學生拓展就業機會。
3. 宜鼓勵學生考取語文證照，以利因應國際化之所需。
4. 建議學生多參加全國性或國際性競賽，以拓展學生視野。
5. 宜再持續加強落實辦理職場有關之實務講座，以增進學生對產業之瞭解。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 有 2 位教師獲得新型專利許可。
2. 教師合作出版專書乙冊。
3. 教師擔任校內外專家監評與裁判服務工作之人次逐年增加。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 產學合作計畫宜符合餐旅專業領域，俾有益於融入教學。
2. 98~100 學年教師參與國內外學術研討會僅 20 人次，宜鼓勵教師再予加強。

進修部

同日間部。



柒、應用外語系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

設有 6 個委員會，系務推展及運作順利。

（二）建議事項

學校已決議 101 學年度起停招應外系，併入觀光系招生。建議在觀光系的系務發展上建立英語文教學特色(如配合學校醫護特色，以培養「觀光醫療」相關領域所需之英語助理人才)，在招生上應能較具競爭力。

二、課程規劃

（一）特色及優點

1. 課程規劃能廣徵系友、業界代表及在校生之意見。
2. 學系所開設英語聽、說、讀、寫四種技能基礎課程，能符合學生之需要，選課情形良好。

（二）建議事項

1. 「英文演講」、「英文會話與閱讀」課程宜正名為「英語演講」、「英語會話與閱讀」。
2. 部分課程有必要依學生程度予以調整；例如「語言學概論」內容過於艱深（內容有 X-bar 理論等）；此外，「語言測驗 I、II」、「英語認證實務」、「進階英文檢定」等課程都以訓練學生通過證照考試為主，而非培養學生的英語能力，建議從如何增進學生英語實力的角度，重新審視課程的規劃。
3. 針對「多媒體外語教學課程模組」，建議學系再增強多媒體教材、課程設計等相關科目，以期增強學生此方面之專業能力，及畢業後之競爭力。

三、師資結構與素養

（一）特色及優點

1. 生師比良好，有利於師生間的互動，以及進行學生個別輔導。
2. 配合學校經營方向及策略，教師大多能配合發展第二專長。

(二) 建議事項

1. 業師協同教學宜避免流於形式，如無絕對必要，不必「為業師而業師」。
2. 教師授課鐘點偏高，助理教授約為 14，講師約為 16，宜改善。
3. 「教師實務增能計畫」內容與實施方式仍有。多件增能計畫之代訓費為 0 元，增能課程師資的品質，亦未有明確之規定，建議予以改善。
4. 部分教師所參與之產學計畫，性質上仍屬於研究計畫，建議朝結合產業實務之合作計畫推動，以符合產學合作之精神。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

學系提供學生學習、生活方面之輔導機制良好，並能透過各項管道落實輔導工作。

(二) 建議事項

1. 學生畢業門檻不高（僅為全民英檢初級），但仍有學生未能考過，顯示英語學習與輔導之機制仍有待加強。
2. 宜加強宣導學生未來在職場所需具備之能力，俾使學生能於在校期間培養自己的專業能力。例如，擔任國中英語課輔教師所需具備的英文能力為何，應該讓學生明確瞭解。
3. 配合學系「多媒體外語教學課程模組」之設立，雖然部分學生英文能力不理想，仍宜加強其多媒體製作能力。
4. 學系宜提供更多就業資訊，以利學生做為就業準備之參考。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

1. 有極佳錄音及錄影設備，可供師生教學及實務演練。
2. 購置多國語言的教學軟體，如 Rossetta Stone，對學生的外語學習有所助益。

(二) 建議事項

1. 設備使用頻率低，宜善用錄音及錄影室等設備發展系的教學特色。

2. 學系宜規劃如何使「外語學習與輔導區」之建置發揮其特殊功效，例如協助學生英語能力檢測證照等級之提升或件數。

六、教學品保

(一) 特色及優點

1. 教師均能利用電腦軟體、學習軟體進行教學，或要求學生上線、上網自學。
2. 教師教學評量的結果，三年來均高於全校的平均值，顯示學系教師之教學受學生的肯定。
3. 對任課教師之教學實施「期末教學意見調查」，做為教學改進之參考。
4. e 化教材適合學生的程度，教師採合作方式製作網路教學教材，值得肯定。

(二) 建議事項

1. 部分教師對教學大綱每週進度之內容填寫過於簡略，難以瞭解上課的內容，宜予改善。
2. 學生取得證照張數 98 學年度 83 張、99 學年度 80 張及 100 學年度 64 張，有下降趨勢，宜設法改善，以確保教學成效。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

學生參與社區服務，擔任外語學習志工，表現頗受肯定。

(二) 建議事項

1. 宜加強推動提升學生外語能力之活動與競賽。
2. 宜透過各項產學合作，以結合理論與實務。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

教師積極參與教學研究與研討會，提升專業知能，人數逐年增加。

(二) 建議事項

產學合作多為文教領域之研究合作，一般工商企業之產學合作較少，建議強化與鄰近之工業區廠商接洽產學合作，以有助於教師理論與實務之結合。

捌、觀光系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

系所之設立以觀光產業人才培育為發展方向，符合政府政策及產業需求。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 現有模組特色與學系所提出之重點發展定位不符，建議考量本系現有資源及在地特色進行調整。
2. 建議可結合學校在健康、醫療、護理方面的優勢，發展醫療觀光（醫美觀光）的專業特色，型塑口碑。
3. 現有 6 個系務相關委員會，然目前之專任教師數不足，且部分委員會之功能分工太細，建議整併，以提升行政效率，例如課程規劃委員會可與教學品質委員會合併。
4. 觀光系於開設初期雖藉助相關他系之設備，仍應投入更多經費，以建置學系所需之專屬教學設備。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

課程規劃配合系教育目標清楚訂定核心能力，並要求各課程科目敘明所涉及各核心能力的權重關係。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 現有之兩大模組在課程地圖中並未有明確的標示，且每一模組所涵蓋的課程科目（含必選修）並不清楚，課程名稱與模組的關連性亦不明確，建議予以改善。
2. 每位學生在兩大模組中所必須修習的課程數、學分數、模組數並未明確規範，建議再改善。
3. 部分核心能力指標重疊，宜再考量其適切性，例如「溝通表達能力」、「人際溝通表達能力」可考量整合。
4. 現行之兩大模組宜更改名稱，以符合政府相關法令的專業用語，例如「旅館旅行業」應更正為「旅館業」、「旅行業」；「觀光旅遊業」應更正為「觀光遊樂業」。
5. 「旅館旅行業」模組與校內其他科系的屬性有部分重疊之處，建議釐清模組之特色與內涵。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 自 101 學年度創系以來，合聘教師多為高階師資，並具資深教學經驗。
2. 教師積極取得與學系有關之專業證照，以利專長轉型並提升實務經驗。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系目前師資多數與他系合聘，教師專長與學系專業之符合度不高，宜配合系之專業定位，聘任適合之專任師資，以利專業課程之教學。
2. 提升教師實務專長之相關策略，包含執行產學合作及教師實務增能計畫，宜聚焦於學系有關之專業成長。

3. 觀光專業的博士師資或技術教師相當缺乏，建議儘速確立課程模組之發展方向，聘請足額之專業教師。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 課程內容與系訂定之基本能力指標能有所關連對應並敘明其權重，使教師在教學上有所依循。
2. 學系訂有學生畢業門檻實施辦法，有助於培養學生基礎能力及專業能力。
3. 學系配合學校之學習輔導機制，訂定輔導之具體作法。
4. 學系已規劃建置學生的學習歷程檔案。

進修部

1. 進修部之課程性質強調實務導向，有助於學生實務能力之培育。
2. 其餘同日間部第 1、3、4 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜配合學生校外實習訂定相關辦法，以利制度執行與實習成效之落實。
2. 針對學生畢業門檻所列證照，宜有相關輔導措施。
3. 宜再強化學生對 e-portfolio 學習歷程檔案之建置，以利學習效果之追蹤。
4. 建議檢討學生外語能力的畢業門檻的語種及級別，以符合學校培養具全人化、專業化及國際化的教育目標。
5. 為達成證照第一與就業優先的目標，建議調整「觀光」相關證照之種類及數量，並研擬具體之輔導辦法，以期符合所設定的教育目標。

進修部

1. 針對網路教學課程，宜檢視課程之學習成效與教學目標之達成情形。
2. 其餘同日間部第 3、5 點。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 已規劃有教學擴展計畫及專業教室之建置計畫。
2. 現有設備之維修保養與使用情形皆有紀錄。
3. 圖書期刊之質與量均佳。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專業教室之管理人員，建議由相關專業教師負責。
2. 建議建置導覽解說、遊憩規劃之專業教室。
3. 建議列出學系主要相關期刊及圖書表冊，以供學生參考。
4. 醫美觀光可列為系之特色課程，建議建置相關之專業教室。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 各課程科目均明確訂定教學大綱並上網公告。
2. 已規劃促進教學品質之措施及相關辦法。
3. 對於學業成績不理想之學生予以預警輔導，使其能趕上學習進度，值得肯定。
4. 校外教學要求每位學生填寫學習心得，有助學習效果的提升。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 期末教學意見調查評量值為 3.0 以下之教師才進行輔導，建議提升至 3.5。

2. 建議學生進行教師評量時，最差之前 5% 的學生樣本不宜列入統計。
3. 學系雖設有教學品質委員會，惟成員由全體教師組成，建議部分員額宜聘請校外或校內教學績優教師擔任。

進修部

同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 不定期舉辦產業及就業相關之講座，以便學生能及早瞭解未來的發展及就業方向，值得肯定。
2. 已規劃畢業門檻，有助維持學生一定之專業能力。

進修部

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 對於參訪在地產業之心得內容，宜設定議題深入探討，並加強與各產業之連繫。另針對業界所需進行研究，俾將研究成果提供業界採用。
2. 建議加強輔導學生取得與學系相關之專業證照，如領隊、導遊等。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

教師積極參加校內外研習，有利於專長轉型與專業成長。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜鼓勵教師從事與觀光產業有關之產學研究。
2. 宜鼓勵教師承辦南部地區公部門的觀光遊憩管理單位之相關計畫。
3. 宜多參與觀光單位或觀光產業所舉辦之活動，建立與產業之接觸。

進修部

同日間部。



健康暨護理學院

玖、生物科技系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 與地區產業合作並結合理論與實務導向之教學。
2. 學系發展主軸為農業生技及天然物保健生技，發展目標明確。
3. 教師研究空間已重新配置，有利提升教學、研究及輔導績效。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 系所重點發展特色，宜與系所教育目標相結合。
2. 宜多鼓勵學生們參與社團活動，從中學習自我管理及溝通協調。
3. 宜推動學生赴海外實習機會，俾利擴展國際視野，提升競爭力。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

1. 課程規劃分為「有機健康產業生產」、「活性天然物及其應用」及「學分學程及進修」三項相關領域，符合社會發展趨勢。
2. 開設「生技單元操作」、「植物生技與實作」、「有機健康產業及實習」、「食品產銷履歷及認驗證」、「發酵工程技術」、「實務專題」及「校外實習」等課程，重視培養學生實作能力。
3. 已依據校核心能力訂定十項系學生核心能力。
4. 鼓勵學生參與「化學丙級技術士」證照制度，有利於提升學生職場競爭力。

進修部

1. 在課程安排上多偏重實務，讓學生學習內容更實用。
2. 二技四年級 15 位學生之學習，未因三年級停招而受影響。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生專業核心能力中，「生技專業論文發表能力」及「國際化能力」，是否符合學生特質與職涯發展之需求，宜再斟酌。
2. 課程規劃未能符應學生專業核心能力中的「健康產品行銷企劃能力」及「生技產業管理行銷能力」之培養，宜修訂。
3. 宜鼓勵跨系選修，以強化學生的多元專業能力。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 7 位專任教師中 6 位具有博士學位，師資背景包括微免、生技、植物等，與系發展主軸之農學生技及天然物保健生技相符。
2. 7 位教師中 3 位具有業界工作經驗，其餘教師大部分都有參與產學計畫，保持與業界良好之互動。
3. 教師之專長及研究領域與授課科目相符。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系有 9 個班級，專任教師目前有 7 位，宜再增加專任師資，以利課程安排。
2. 建議提供新進教師及助理教授研究資源，鼓勵研究及升等，並且給予實質的協助，如獎助制度。
3. 生技美容相關之兼任師資宜多聘請業界專業人員，使學生學習美容業界之技術及瞭解業界需求。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 101 年度已完成丙級化學技術士評測試場認證，積極朝乙級化學技術士認證努力，在課程上亦規劃對應「丙級化學證照」實習課程，系對培養學生完成證照取得極為用心。
2. 已完成學生在 e-portfolio 平台之登錄，完整記錄學習歷程資料，有助於學生掌握自我學習狀況，養成自我提升與終身學習的良好習慣。
3. 學實施成績預警，安排教師 8 小時請益時間 (office hours)，針對學習低落學生進行個別輔導，師生互動良好。
4. 學生對生技相關產業具備基本概念，對未來生涯規劃具有明確目標。
5. 充分發揮系友功能，透過系友交流與返校座談，凝聚系友向心力，並使在校生能瞭解職場實境，加強就業競爭力。
6. 教師主動照顧學生在學習、生活及職涯上之規劃與發展，對於經濟弱勢及學習弱勢的學生而言，提供良好的教學與服務。

進修部

1. 能針對夜間部學生特質加強學習輔導，有助增加專業知識。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 企業主對畢業學生職場表現之評價顯示，學生在外語能力與資訊運用方面稍弱，宜鼓勵學生加強外語能力與資訊工具操作之自我訓練，並通過相關證照考試。
2. UCAN 就業職能平台有助於學生職業興趣探索與職能診斷，系已完成 100 學年度新生資料之建置，宜儘速完成大二~大四學生資料登錄，使學生及早瞭解職場需求，擬定學習計畫，充實職場技能。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 建置實驗室分子生物室、植物組織培養室、細胞培養室、微生物室、動物生技室、活性天然物室、應用微生物室、農業生技室等，專業設備足供教學需求。
2. 實驗課程安排助教協助教學。
3. 實驗儀器設備妥善率良好，依教學擴展計畫增設實驗室，並添購新設備。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜增訂生技及生技美容相關之中西文圖書及刊物，並逐年添購，以利學生學習。
2. 生技美容已列為學系模組課程，生技美容之實驗空間及儀器設備宜再增加。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 依據「保健生技」的發展方向，規劃具備特色實習課程（如活性天然物技術），並編撰講義，授課時配置助教協助教學，增強學生學習成效。
2. 教室 e 化與空調設備完善，有利於教學。亦設置網路教學平台遠距教學，增加課堂外學生與教師線上互動，能增進學習成效。
3. 鄰近屏東農業生技園區，教師與園區廠商進行多項產學合作計畫，將產學研發經驗與成果應用於課堂教學，安排學生至合作廠商參訪，能拓展學生視野。

進修部

1. 二技三年級停招，2 位已錄取學生有妥善依其意願安排。
2. 教師上課認真，能準時上下課。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程規劃「實務專題」實作課程及辦理成果發表，宜在成果驗收時，對表現優異學生予以適度獎勵，以強化學生自信心。
2. 根據評鑑資料表 p.104 顯示，100 學年度上學期，有四位教師超授鐘點數偏高，宜適度減少。

進修部

同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系已要求學生必須取得至少一項證照始能畢業，學生證照之獲得已逐漸增加。
2. 學系規定學生必須完成 160 小時產業實習課程，有助學生職涯發展，學生至實習企業就業達 39%。
3. 雇主滿意度調查顯示 77% 雇主滿意畢業生工作敬業精神，73% 雇主滿意畢業生團隊合作及職場倫理。
4. 辦理考照（化學丙級）輔導，獎勵學生考照。
5. 學生參加 99 年全運會獲體操個人組四金、二銀及一銅牌榮譽。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議強化外語訓練，加強正規課程之要求並營造外語環境。
2. 宜加強實作課程，培養獨立作業之能力。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 近三年教師論文發表有顯著進步，共有 21 篇期刊論文，47 篇研討會論文。
2. 近三年全系教師獲得兩件專利及兩件發明專利之技術轉移，權利金為 30 萬元。其中一位教師並以技術升等方式升等為副教授，顯示能落實產學合作之成效。
3. 新進助理教授已有適當的研究空間及個別的辦公室，對於教學、研究及產學合作均有正面鼓勵。
4. 學系教師曾獲全國最佳產學研究獎，與產業界建立多項合作平台，技轉後之專利產品已上市。
5. 與在地廠商簽訂學生實習合約，提供學生實習機會

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜配合地方及區域產業發展需要及教師專長與特色，積極建立產學合作模式，以「益生菌」等主題之產業化模式，有效整合學系團隊，強化產學合作機制，以提供在地化服務，推動整合性之產業服務。
2. 教師參與產學合作計畫 98 至 100 年度分別為 11 件、19 件及 12 件，金額分別為 398.6 萬元、663 萬元及 162.6 萬元。100 年之金額大幅滑落，宜鼓勵教師繼續努力。

進修部

同日間部。

拾、長期照護學位學程

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

學位學程發展目標為「照顧服務人員」、「個案管理師」與「機構經營管理者」三大方向，培育長期照顧專業人才，符合長期照護人力之需求趨勢。

（二）建議事項

1. 課程設計須與培育目標緊密相扣，課程與實習之安排，宜以「照顧服務人員」、「個案管理師」與「機構經營管理者」所需之能力為培育目標。
2. 宜結合長照科系之相關學校，爭取設置「長照師」證照，為未來學生畢業後的就業市場定位。

二、課程規劃

（一）特色及優點

配合學生大多屬在職身份，課程集中於星期四、五晚上及周末，方便學生上課。

（二）建議事項

1. 「長期照顧實習」宜作全面周詳的設計，俾能確保學生實務能力，達到實習之預期目標。
2. 與護理系共用之專業教室，使用狀況未臻理想，且未能實作，影響實務學習成效，宜善用設備進行實際操作。

三、師資結構與素養

（一）特色及優點

1. 教師教學認真，教學態度受學生肯定。
2. 多門課程聘任業界教師參與授課。

（二）建議事項

1. 無固定專屬長照師資，每學年授課教師更換幅度極大，無法深化長照素養，學生缺乏長照角色模範。宜穩定師資陣容，

以長照學位學程為主聘，以強化長照專業之教學思維與素養，建構師生之凝聚力，共創長照發展願景。

2. 宜安排具長照經驗及對長照有深入研究之教師授課，以提高學生對課程的興趣與投入。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

1. 每月定期召開班會，落實班會紀錄，瞭解學生問題，達成雙向溝通。
2. 學生能肯定教師的教學及輔導，學生滿意度高。

(二) 建議事項

1. 班導師目前皆為通識教師，學生長照相關專業問題皆須轉由其他專業教師補強，宜安排搭配長照相關專業教師共同輔導。
2. 畢業門檻僅有基本救命術，未有提升專業能力之作法與措施，宜明訂長照相關專業之畢業門檻。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

設有居家護理所，可提供學生居家護理實習與個案管理。

(二) 建議事項

1. 設有長照專業教室，宜充分運用教室內之各項設備，讓每位學生均有練習使用之機會，以培養照顧技術及能力。
2. 宜運用現有居家護理所及結合社區資源，嘗試建構綜合型長照模式，以村（里）為單位，將現有的三合院住宅或原住民部落建置為多功能，多層級長照服務據點，提供村中長者包括日間照護、居家照護和入住式照護之多元化服務，並做為畢業生未來投入長照服務之準備，讓學生能看到長照未來發展的前景，也讓社區老人能實現在地老化、健康老化及活躍老化之目標。

六、教學品保

(一) 特色及優點

1. 考試、教學大綱等均符合規定，對學習成績低落之學生，能提供適度輔導。

2. 能運用多元教學提升教學成效，亦能運用 e-learning 平台。

(二) 建議事項

1. 「長期照顧機構管理」課程只有課室教學，未有實習安排，宜考量增加實習。
2. 課室教學與實習安排，宜考量學生不同的背景，妥善規劃。
3. 宜配合學生課程安排時段，以落實請益時間 (office hours) 的執行。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

學程透過與居家護理所之合作機構，進行相關工作機會之媒合。

(二) 建議事項

1. 99 學年度學校辦理畢業生職場雇主調查，並未涵蓋長照學程學生，建議納入。
2. 「長期照護實習」內容偏重職場見習，建議實習課程宜著重長照專業之實作，並訂定學習目標。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

護理背景之教師產學合作成效優良，亦能積極參加研討會。

(二) 建議事項

1. 宜增聘與長照專長相符之專任師資，以投入學程作持續性之整體規劃，並鼓勵加強產學合作。
2. 宜組成長照研究團隊，以爭取產學合作計畫，提升專業能見度。

拾壹、美容系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 學系四技、二技之培育目標為美容保健及整體造型高級專業人才及經營管理人才，而五專為專業助理人員，依不同學制而訂有明確培育目標。
2. 系專業教室之空間採光良好，管理尚稱良好。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

關於學生素質之提升除了教師開會討論外，建議宜有具體實質之提升措施。

進修部

1. 建議宜向學生宣傳學系之培育目標，俾有助其生涯規劃。
2. 其餘同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

每學期召開課程會議，致力於本位課程之規劃。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 建議宜再加強選修課程之規劃，提供較多元選修的空間，以期學生能依個人學習興趣或職涯規劃進行課程選修。
2. 課程名稱上宜釐清「實驗」、「實作」、「實務」、「實習」之定義，再予以整合並統一。

3. 建議教師授課時宜加強說明課程內容與學生未來就業能力之關聯性。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 專任教師助理教授以上師資比 79%，師資結構尚佳。
2. 兼任教師大多具有實務經驗，有助提升實務教學之品質。
3. 98~100 學年度有 2 位技術教師自費參與增進實務能力共 5 個項目的活動。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系與生物科技系及食品營養系整合設立健康與生技產業研究所，規劃未設立美容系碩士班，建議宜更積極鼓勵教師升等或強化高階師資之聘任。
2. 98~100 學年度只有 1 位教師升等，建議宜積極鼓勵。
3. 美容保健相關背景之師資仍宜再增聘。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 訂有明確之畢業門檻及配套輔導措施。
2. 教師關懷學生之學業及生活，師生互動佳。

進修部

同日間部第 2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜多加宣導學生學習歷程檔案平台之功能，提高學生使用檔案資料之興趣。
2. 對學生課業學習輔導，除面談外，建議宜有具體措施及實質輔導。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 教室及空間充足，能滿足目前教學使用。
2. 專業教室逐年增購同步教學攝影設備，有利提升教學效能。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜加強專業教室情境規劃與特色呈現，如：美膚、美顏專業教室宜美化並加強情境化佈置，增加學生對工作職場之擬真感覺，以期對學生美學素養能達潛移默化之成效。
2. 為因應學生實務專題學習所需，宜規劃專用空間，以提升學習成效。
3. 學生使用圖書設備及對專業圖書、期刊之瞭解非常有限，建議結合專業課程，鼓勵學生使用圖書資源，增進學生對專業圖書的認識及使用率。
4. 建議已購置之美容儀器能納入課程之教學使用，讓學生練習。日後設備添購時，建議購買實用性高的基礎設備，如：能升降之美容床，以避免操作姿勢不良造成傷害。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

訂有 8 項具體提升教學品質之措施。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議多鼓勵基礎教師及在職多年仍未升等之教師參與增能活動，並宜提供包括公假及經費補助等配套措施。
2. 五專學生之美容、美膚專業技術課程，除要求丙級證照外，宜再強化其基礎技術。

進修部

同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 積極辦理校內競賽並鼓勵學生參與校外競賽及社區服務，有助落實學以致用並對學習與成長多所啟發。
2. 教師對學生輔導認真，尤其對在外租屋的學生能確實訪視。
3. 積極輔導學生實習，並進行實地訪視。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

學生校外實習場所，應與學系之培育目標及課程相關。宜研訂實習之核可標準與審核程序。



進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

學系教師積極參與國內學術研討會，發展學術研究、發表論文。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

研究計畫及產學合作案之主題宜配合系之發展及培育目標，並將成果融入課程教學中。

進修部

同日間部。



拾貳、食品營養系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 結合食品與營養為一系，相互支援，培育學生具備健康食品與營養事業之專業，並以「證照第一，就業優先」為教育目標，契合科技大學的教育宗旨。
2. 農水產品檢驗與服務中心運作良好，可提供學生學習與實習機會。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

系務發展相關的 6 個委員會（教師評審、課程規劃、推廣教育、教學品質、招生、圖書儀器管理）均由學系 7 位專任教師出任，負擔過重，建議部分委員會成員，如：教師評審與課程規劃，可酌量聘請外系教師擔任。

進修部

1. 學系進修部學生人數呈逐年下降趨勢，宜思考適宜的招生策略，以因應生源不足之問題。
2. 其餘同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

1. 課程規劃各學制總學分數及各年級學分分配適切，符合設計的架構要求。
2. 學系多位教師主持檢驗中心工作，課程及實驗有利呈現實務內容。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

學系所設計的「食品品管及研發」、「營養師」與「生技」3大課程模組的課程及實務訓練，宜再檢視內容是否超過學生及師資的負荷，如：生技模組的課程設計缺少生物科技（技術）相關課程及師資。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 專任教師皆為助理教授以上師資，具專業素養。
2. 99學年度1位教師由助理教授升等副教授；101學年度1位教師升等副教授送審中，教師之升等表現尚稱積極。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

學系僅有專任教師7位，建議宜增加1~2位具營養專業之師資。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 爭取多項資源如「食品工廠就業人才培訓—就業學程」及「食品營養管制證照就業學程」，有助於學生學習與輔導。

2. 建立學業、生活及職涯輔導機制，包括導師制度、學業預警制度，可強化學生學習與輔導成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

針對畢業門檻制度，宜建立每位學生的畢業門檻相關資料，協助導師及教師提供學生學習輔導。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系能依據發展需求，逐年購置適宜的儀器設備及教學軟體，且有相關的使用管理辦法。
2. 農水產品檢驗服務中心雖屬學校層級單位，但仍支援學系教學、研究及產學合作，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

學系及學校圖書館所提供的專業圖書與期刊，學生的借閱及使用次數在 100 學年度呈下降情形，宜鼓勵學生善加利用圖書及期刊資源。

進修部

雖然受限於進修部學生修課及在校時間的限制，仍宜鼓勵學生利用休假日使用圖書及期刊資源。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 教師研究專長與教學科目能互相配合。
2. 教師能編製課程講義及適當運用資訊科技。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系雖已建立學生學業成績預警制度，惟預警成效尚未呈現，宜再持續且落實實施此制度。
2. 對於教學評量結果未達不及格但屬偏低之教師，仍宜有提升其教學品質的改善措施。

進修部

1. 雖然受限於進修部修課時間較少之現實，仍宜適度辦理實務相關演講及活動，以提升學生的實務技能。
2. 其餘同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系對於學生就業規劃詳盡，安排學生至醫院營養室、藥局實習，以使學生畢業後有機會至醫院工作。
2. 畢業生進入職場前，學系辦理職場相關實務、實習與就業輔導相關活動，以致畢業生進入食品類別相關職場之就業率高達 60% 以上。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 雖然學系規劃各項就業輔導措施，但實際上畢業生非常不容易考取營養師國考，故宜強化其他就業路徑之輔導。
2. 宜加強輔導學生將在學校所設之農水產檢驗中心所學的技术能應用到產業界，以增加在食品專業領域之就業率，並促進學生之取得檢驗分析證照。

進修部

1. 雖然進修部學生無工廠實習的必修課程，惟對於想要取得食品或營養相關證照的學生，仍應有如日間部的證照輔導措施，以協助學生提升職場職能。
2. 其餘同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 系與學校設置的農水產檢驗中心密切合作，爭取到產學合作案，對學系落實產業所需的實用科技有極大幫助。
2. 藉由檢驗中心之檢驗新技術發展，有效提升教師之研究水準。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜建立檢驗分析新技術平台，發表論文及參加國際研討會，提高教師之專業能力，並加強產學合作與研究計畫案之承接。
2. 營養學程宜加強實驗項目或實習，以發揮培養學生從事營養師相關工作之成效。

進修部

同日間部。

拾參、健康事業管理系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

1. 能根據前次評鑑建議調整系所發展目標。
2. 能依據社會環境需求，配合學校之發展目標，規劃專業課程。

（二）建議事項

1. 系所場所英語名稱標示仍有拼錯或誤植之處，宜更正。
2. 專任教師人數僅 7 人，學系組織架構複雜，宜予簡化。
3. 學生流失率頗高，宜規劃具體策略留住已註冊在學的學生。

二、課程規劃

（一）特色及優點

1. 邀請業界專家、系友與學生代表參與課程規劃，能兼顧理論與實務之學習。
2. 在學院資源整合下，提供學生「健康資訊應用」第二專長學分學程選課的機會。

（二）建議事項

1. 系所規劃學生修畢課程所具備之核心能力，在校核心能力之態度方面，有關道德推理能力與履行公民責任之能力養成相當薄弱，此與系明定的 PDCA 教育目標有落差，宜重新檢視並具體融入課程具體執行，俾利系教育目標之達成。
2. 系網頁有關代表性工作職稱之部分，仍提供已廢除的課程模組之對應內容，宜確實更新系網頁。
3. 解剖生理學於一上開設；生物學列於二上，修習順序不合乎學習經驗，宜作合理調整。
4. 專業證照輔導宜加強證照相關考科之課程時數與教學內容，或於課後輔導，不宜以專業證照輔導為課程名稱。
5. 規劃的課程偏重健康事業管理能力之養成，宜檢討系核心能力與課程規劃對應之適切性。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

共有七位專任教師(其中1人與他系合聘),教師都能針對系所教育目標參與相關講習或進修,以精進專業教學知能。

(二) 建議事項

1. 專任師資較為不足,學系目前只有7位專任教師,部分教師(4位)又需兼行政職務,為因應課程教學需要,致聘用的兼任教師人數偏高(共有15位兼任教師)。為提升教學品質,宜減少教師行政兼職。
2. 教師取得的專業證照如CPR與系所需具備的專業專長無太大相關,教師宜積極取得與系教育目標相關領域之證照。
3. 教師所參與的學術活動大都為校內舉辦,宜鼓勵教師參與地區性、全國性或國際性活動,以增廣視野和國際觀。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

學生使用UCAN就業職能平台系統、學習歷程檔案(e-portfolio)與職涯進路地圖平台之使用率高,且認同該系統有助於未來就業或升學履歷之建立。

(二) 建議事項

1. 對於學系所舉辦之「企業參訪活動」及「就業講座」,宜要求學生提出「參訪心得報告」與「演講內容之回饋意見」,才能達到各種活動的辦理目的。
2. 「評鑑資料表」之p.72的圖4-1,其改進機制中的「各學系、通識教育中心執行檢討各項課程教學工作」及「成效討論、自我評估」等部分,宜確實記錄實際執行情形。
3. 「評鑑資料表」之p.74的圖4-2,其中所有的「輔導學生學習機制」皆未分類、未分層次、未分步驟,而都直接指向「教育目標、核心能力」,如此的機制設計,其邏輯關係不明,執行上無法對「教育目標、核心能力」之達成成效予以具體評估,宜確實改進。
4. 校定畢業門檻所需取得的證照及系目前輔導學生取得的證照皆屬較低階者,宜協助學生取得切合就業要求的較高階證照。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

1. 各專業教室訂有相關管理辦法，並有詳實使用紀錄。
2. 能透過專業文獻導讀及研究概論之課程設計，鼓勵學生善加利用圖書資源。

(二) 建議事項

1. 健康促進與健康環境專業教室宜配合課程內容建置設備，並確實教導學生操作與使用。
2. 在學校依學生數（班級數）分配各系經費之原則下，系圖書設備 98~100 三學年度所編列之經費有逐年減少之現象，宜再籌編經費充實設備與圖書資源，俾利系專業發展。
3. 部分教學電腦設備老舊，宜規劃逐年汰舊換新。
4. 宜充分利用健康促進與健康環境專業教室之現有設備，以免浪費有限之教學資源。
5. 系部分設備之經費來源為教育部身障補助款，訪評當天系未能提出資源生之使用紀錄，宜加以改進。

六、教學品保

(一) 特色及優點

1. 教師皆能訂定明確教學大綱，教師教學認真，並依學生特質進行學習輔導，對於教學品質之提升有正面之助益。
2. 鼓勵教師參加教學研習會，且進行系內教師教學技巧及經驗之分享，對提升教學技巧與品質皆有實際之成效。
3. 學系小，學生人數不多，教師與導師皆能會主動關懷學生的上課出席情形。

(二) 建議事項

1. 100 年訪視建議修正授課時數以學生數計算之作法，已有改善措施。惟教師教學負荷仍重，不利教學品質之提升，宜持續改善。
2. 學系宜針對學生實習目標及實習計畫，明確列出目標項目及詳細實習計畫項目，以確保實習之成效。
3. 教學評量較不理想之教師於接受輔導後，宜持續追蹤，落實改善。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

除邀請職場高階的主管演講外，亦安排畢業系友與在校生座談交流，以增加在校生對職場的瞭解。

(二) 建議事項

1. 為落實「證照第一，就業優先」的學校願景，宜多鼓勵學生修習相關課程，並參加證照考試。
2. 宜多對學生宣導有關證照考試的類別與科目。
3. 學系宜訂定「優秀系友」、「傑出系友」之表揚辦法或活動等，讓學弟妹有機會分享畢業系友的發展經驗與職場表現。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

1. 98年~100年平均每年有近三位教師獲獎與榮譽，就學系僅有七位教師而言，值得肯定。
2. 教師大部分有產業經驗，有利於產學合作之推動。

(二) 建議事項

產學合作案件大多以調查研究為主，對於融入課程教學及人才培育之效益較為不足，建議學系之產學合作宜符合學系發展目標，並與課程相關。

拾肆、健康照護研究所

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 以「健康促進」、「跨域整合」及「因應高齡化之健康照護」為辦學目標，與在地人才需求符合，具有特色。
2. 所以培育南台灣未來跨域之健康促進與照護人才為培育目標，具有市場潛力。

進修部

1. 進修部提供具醫護背景在職人士進修機會。學生對所的認同感強，對教學品質滿意。
2. 其餘同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 研究所在課程規劃、師資、產學等所務發展上之對應有所不足，宜強化「健康促進」、「跨域整合」、「產學合作」及「師資增能」等方面之銜接與整合。
2. 所的「健康照護」定義不清楚，宜依據所發展目標、社會需求等因素，進行釐清與界定。
3. 所的SWOT分析不完整，宜於SWOT分析中加入南台灣環境相關分析，並針對未來發展提出創新策略。
4. 國際交流國家目前以越南為主，宜將國際交流擴充到歐美國家，將對所務進步更有助益。。

進修部

同日間部。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

1. 強調人本精神與專業素養並重。

2. 課程規劃強調「跨領域」學習，且試圖融入學校所提出的「新五倫」觀念。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議強化核心能力與跨域能力及健康促進能力發展之聚焦與一致性，並宜再釐清核心能力與三化（全人化、專業化與國際化）的關連性，甚至核心能力之適切性亦宜重新檢視。
2. 宜落實跨領域學習，並釐清「實證管理」與「實證醫學」。
3. 課程名稱以「特論」命名，難以呈現課程內容，宜斟酌重新命名，使該課程概念能容易瞭解。
4. 宜重新評估「模組」課程與「跨領域學習」的內容，並設法予以改善。
5. 宜增開生物醫學倫理（Biomedical Ethics）有關課程，讓學生在健康照護的研究學習中，認識醫療人性化的重要，並應用到創新健康照護之境上。
6. 宜增開如「健康照護社會關係」屬性之課程為共同必修，內容則必須將健康照護管理及人際關係融入，讓學生對三個不同領域之知識有基本認識。
7. 質性研究及量化研究之課程，宜並重。

進修部

1. 宜設計日間部與夜間進修部學生跨部選修課程之機制。
2. 部分學生之背景與「健康照護」、「社工」、「管理」無關連，宜要求至相關學系大學部補修。
3. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 專任師資及合聘教師均有實務經驗或已參加增能實務研習。
2. 教師對教學之努力及熱忱頗獲學生肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 合聘教師之比率過高，影響師資結構。宜增加至少 2 位專任教師，以確保教學品質。
2. 教師期刊及研討會發表仍以國內為主，宜增加國外期刊論文之發表。
3. 宜延聘長期照護（顧）領域之師資，俾對學生選課廣度及專攻深度有所幫助。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 各班級設有專任導師，提供生活輔導；另指導教授負責論文指導，達成學生輔導分工。
2. 論文指導過程設有書面紀錄，有助於追蹤學習進度。
3. 師生互動良好，學生表示對於教師輔導，可以獲得即時性的回應。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生專業核心能力，宜有具體達成之輔導機制。
2. 學生專業核心能力指標不合宜，如國際化核心能力指標為寫作與簡報能力及多元學習能力，宜再予檢討修訂。
3. 所之學生以修習英語課程作為畢業門檻，不易檢定所習得能力，且達成畢業門檻的相關輔導措施不足。建議畢業門檻宜以學生的能力鑑定為主，並加強畢業門檻的相關輔導機制與落實執行。
4. 所並無實習課程，宜增開部分健康照護相關「個案研究」導向之課程，並提供參訪創新健康照護模式後之深入討論的機會。

進修部

同日間部第 1 點。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 專屬硬體設備以教室、研究室、辦公室和會議室為主。軟體設備以統計套裝軟體、文獻整理軟體和醫管資訊管理系統為主。
2. 學術期刊和電子資料庫大多與其他系所共用，能達成資源共享。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 所之既有設備和圖書資源相當有限，學校編列之圖書採購經費和設備費，亦不足教學與研究所需，宜設法改善。
2. 軟體設備之擴展及採購規劃，宜兼顧師生實質上普及利用之考量。
3. 圖書館宜對入學新生尤其研究生，介紹圖書和期刊電子資料庫之使用方法，以利學生善用圖書期刊資源。
4. 據瞭解學校網路經常不通，宜確實設法改善。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 所在研究生入學時，有給予新生手冊，說明有關所的特色、課程規劃，和碩士學位論文之要求和流程等，有助於學生學習規劃。
2. 所之教學內容有助提升學生之就業能力。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 師資人數不足，開課科目數少，學生選擇性低。宜合聘校內相關專長教師，以利學生學習與論文研究指導需要；並增開多元課程，以利學生選修。
2. 課堂教學宜於學生報告之前，先做相關基礎理念之講授。
3. 社工模組 102 年獨立成立所之後，所宜重新檢討調整發展重點，以因應社會需求之變遷。

進修部

1. 課堂教學中，師生互動不足，建議增加學生參與討論、報告之機會。
2. 其餘同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 依據學生學習需要，辦理相關電腦軟體與學術研討會，如 Endnote 電子資源教育訓練、研究方法、健康照護趨勢等，有助於學生的學術知能的提升。
2. 所畢業門檻之一為論文發表，有助於學生學習分享個人的學術成果。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生學習基本能力五項指標與所特色之「健康促進」、「跨域整合」及「高齡社會之健康照護」不一致，無法互相呼應，宜加以釐清。
2. 學生論文題目多為原職場有關專案，宜依據所發展方向「健康促進」、「跨域整合」及「高齡社會之健康照護」等，進行

聚焦，並加強創新與應用部分，以達成學生學習的延展與創新。

3. 碩士生專業相關的證照獎勵項目包括 ACLS，層級過低，無法反應學習成效要求。宜針對碩士生訂定較進階的證照獎勵項目，如社工師等，並提供相關考照輔導。
4. 宜依據教育目標，加強專業相關學生實習與職場學習機會，以提升學生實務及實作能力。
5. 宜制訂就業輔導措施，協助有需要的畢業生之職涯發展或職場轉換。
6. 宜針對學生就學前後的就業職場與職位等之變化，進行評估，以檢視教育成效。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 所為多系一所，有利增加產學夥伴的多元性合作機會。
2. 所在目前健康照護機構正多元發展之際，提供人才進階培訓，符合時代需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜拓增產學合作對象及項目層次，並藉此關係安排學生實習及輔導就業。
2. 宜透過產學合作計畫，聚焦「健康促進」、「跨域整合」及「高齡社會之健康照護」議題，加強對南台灣實務界需求之掌握。
3. 宜針對所之特色，將重點放在實踐「證照優先」之發展目標。

進修部

同日間部。

拾伍、健康與生技產業研究所

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

學校已擬於 102 年將所與生物科技系合併，以因應未來之生源減少，方向正確。

（二）建議事項

1. 宜再加強溝通教師對於自我評鑑之相關辦法與規章內涵，以利落實執行。
2. 學校行政 e 化及檔案管理制度，宜多考量是否符合「個資法」相關規定。
3. 由於所過去三年之專任師資最多只有 2 位，其他師資皆由三個相關學系教師支援，因此所召開之相關會議均與生物科技系合併召開，文件資料亦建檔於生物科技系，建議獨立研究所宜有獨自的檔案建置，以符體制。

二、課程規劃

（一）特色及優點

1. 設有課程規劃委員會，定期召開會議，規劃課程。
2. 課程設計重視學生實務能力的培養。

（二）建議事項

1. 學生人數目前僅有 15 人，但是專業選修課程多達 20 門科目，宜建立專業分流與學習地圖，以協助學生學涯之規劃。
2. 建議考量增闢「就業學程」或增長校外實習時間，以利培養學生之實務能力。
3. 由於所是生科美容及食品營養三個系整合而成，且上述三系師資之歧異度甚大，致使開設之專業選修課程過多，無法聚焦，也造成教學的困難；過去三年未開成之課程建議予以全盤檢討。
4. 102 年併入生物科技系後應將「產業實習」課程納入必修課程中，使學生早日瞭解產業動態，接觸職場工作。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

資深教師具有長久之優良表現，由資深教授帶領資淺教師成立研究團隊，對於研發能量的提升有極大的助益。

(二) 建議事項

1. 所內專任師資僅有 2 人，其餘由三系合聘師資支援，不符獨立所之規範。102 學年度與生物科技系合併，應可改善此項缺點，建議學校確實執行系所合一之政策。
2. 師資專長歧異度頗大，有醫學背景四位，農業背景三位、食品科技背景二位、生理、生化、生科背景四位，甚至包含環工背景二位，顯示過去網羅人才未能考量課程需要。102 年併入生物科技系應注意師資領域別之整合，降低師資歧異度。
3. 過去三年所開課程偏重「美容」及「保健」生技兩個領域，應善用「健康暨農水產品檢驗中心」的資源，並將師資整合，發展較具特色之研究領域(如中草藥健康食品)，再據以修正必選修課程。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

所制訂有多項畢業門檻，包括至少 1 篇具審查制度之期刊或研討會論文發表。

(二) 建議事項

1. 98~100 學年度所開設之實驗相關課程，均無配置助教以協助學生實驗進行，建議相關實驗課程，如生技化妝品配方設計實務、進階生物統計學實習...等課程，應配予助教，以利教學實施。
2. 98~100 學年度研究生之學習歷程檔案建置率為 0%，建議各年級導師輔導學生建置，以利學生學習規劃。
3. 98~100 學年度均未開設校外實習相關課程，建議研議暑期與生技公司合作開設，以利學生對產業有更深刻之聯結。
4. 所為一整合型之研究所，包含：生技系、美容系與食品系三系之師資，在 98~100 學年度研究生均無跨領域師資共同指導。建議積極整合跨領域專長師資共同指導研究生。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

設置有「健康產業暨農水產品檢驗中心」，配備多項貴重、精密儀器，可幫助產業與學校進行多項產學合作，同時亦可幫助教師研究與教學，及提供學生實習與工讀之機會。

(二) 建議事項

1. 宜監管各實驗室設備利用率與功能性，以利研發與實習之資源整合。
2. 少部分儀器使用紀錄簿未按時填寫，建議宜改善。
3. 鍋爐使用場所應呈現使用人員之執照證書，鍋爐之基底滑輪也應固定以保安全。

六、教學品保

(一) 特色及優點

每位教師都熱心於教學，頗受學生肯定，師生之間互動極佳。

(二) 建議事項

每年召開課程教學品質委員會之資料宜重複建檔於所上。並落實回饋到次年課程之改善。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

1. 重視語文能力之培訓，將全民英檢中級定為學生畢業門檻。
2. 98~100 年度畢業生升學與就業率達 100%，其中醫療保健及社會服務等占 45%，其餘分布於各產業。
3. 有 2 位學生考上屏東科技大學博士班，顯示在輔導學生深造上，已見努力成效。

(二) 建議事項

1. 宜多與產業界建立長期合作平台，讓學生有更多實習之機會，有利於未來畢業生在健康生技相關產業工作比率之提升。
2. 宜強化學生產業實習之規劃與成效追蹤之評核。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

1. 農水產品檢驗中心之產業檢驗服務案件，98~100 年度分別為 211 件、214 件及 1,152 件，金額分別為 3,578 萬元、2,448 萬元及 6,354 萬元，穩定成長。
2. 98~100 年度教師專利共獲得六件，98~99 年度技轉金額共計 700,000 元。

(二) 建議事項

1. 宜配合地區性產業建構具有特色之研發及人才培育平台，如屏東農業生技園區等，以形成產業價值鏈。
2. 高階檢測技術之創新增值化潛力商機大，可藉由專利佈局與授權金之規劃，以有助於研發團隊長程之發展。
3. 因應全球高齡化之趨勢，宜結合產業界，聚焦在功能性生技產品之研發，共創價值鏈之利基。



拾陸、資訊科技系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 以資訊科技為基礎，並以健康產業應用為實務發展方向，發展目標務實明確。
2. 設有微處理機實驗室、網路實驗室、多媒體電腦教室、專題製作教室及教師研究室，空間配置能滿足教學與研究需求。

進修部

發展目標切合學校特色，務實明確。

（二）建議事項

日間部

1. 為因應資訊科技之快速發展，宜有系務發展委之功能性規劃，並邀請產業代表參與協助擬定系中長程發展目標，以符合地方產業之需求。
2. 系規劃晶片、多媒體、健康產業等三大課程模組，但以系的教師員額、學生人數及學校定位，難以全面落實，宜更集中資源，藉以突顯學系特色。

進修部

1. 為因應進修部未來發展規劃，宜邀請校外專家及產業代表協助擬定未來發展目標。
2. 今年進修部一年級因人數不足，未開班。未來如何因應，高年級學生若有科目未通過，如何補救，宜儘早規劃。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

與健康事業管理系合作開設「健康產業資訊應用學程」，推動跨領域學習，並以實務專題活化學生專業技能，符合系發展目標。

進修部

課程規劃符合系發展目標。

(二) 建議事項

日間部

1. 健康產業相關課程（必修及選修）均由其他學系協助授課，顯示系專任師資與課程規劃需重新調整。
2. 宜規劃健康照護實務訓練課程，並加入「資訊應用」的元素，藉以呼應資訊科技應用於健康產業之系發展目標。
3. 學系只有 7 位教師，在授課點數的規範下，所開設之專業選修課程無法滿足學生多元選擇之需求。

進修部

1. 每一年級學生人數皆少於 10 人，課程規劃如何兼顧專業、選修、多元及學生個人特殊性，建議宜有更明確作為。
2. 因應進修部學生人數不足，系宜針對課程的設計做更有效且彈性之規劃，不宜使用全與日間部完全一樣的課程規劃。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

師資專長符合資訊專業需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 近三年無教師通過升等，建議積極鼓勵教師以研究著作或技術發明提出升等。
2. 建議增聘具實務經驗的業界師資擔任兼任教師，開授相關課程，提升學生實務能力。

進修部

同日間部第 1 點。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 學生輔導機制完整，導師有每週 8 小時的請益時間 (office hours)。
2. 系所已制訂畢業門檻，並輔導學生考取證照。

進修部

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 已建立期中預警制度，建議向學校爭取更多行政資源，建立完整輔導機制，以追蹤及確保輔導成效。
2. 建議邀請業界專家參與學生的專題製作指導，以增強職涯輔導機制。

進修部

同日間部第 1 點。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

教學實驗室之空間充足，能滿足目前學生上課需求。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議學校增加每年支援的教學設備經費之預算額度，以利科系未來發展。另外，多媒體實驗室電腦設備較老舊，宜加速汰舊換新。

2. 除上課教室與實驗室外，系並未提供其他空間給學生課餘使用。建議規劃學系專屬自習室或圖書室，讓師生課餘時間使用，以提升對學系之向心力。

進修部

同日間部第 1 點。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 教學大綱已上網公告，有助於學生選課時參考。
2. 教學評量已建立追蹤機制，並輔導評量不佳之教師改善，有助於確保教學品質。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議強化教材上網機制，讓學生能更方便作課前預習及課後複習。
2. 已舉辦專題發表會，建議舉辦專題成果競賽，邀請校外評審委員，以鼓勵及選拔優秀專題作品。

進修部

1. 為降低進修部學生因過去背景差異所造成之學習落差，建議可考量製作數位學習課程，放置於學校 e-learning 平台，供學生自行複習。
2. 其餘同日間部第 1 點。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

學校訂有學生考取證照，補助獎助金辦法，學系並設有相關證照考場，有利於提升學生考照成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜建立雇主滿意度調查與回饋機制，以作為系發展與課程調整之參考。
2. 為提升日後推動企業實習成效及符合企業需求，建議結合學校之醫護產業資源，輔導學生運用資訊科技專長，例如：可協助醫療院所發展標準作業流程電子書等。

進修部

針對進修部學生之專題製作，建議可將資訊科技結合學生所從事之產業應用，進行規劃與輔導，以提升學生學習成效。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 教師能積極將研究計畫成果融入教學實施中，有助於提升學生學習成效。
2. 教師積極申請專利，且能將專利技術，轉移廠商使用，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 為配合學系發展健康照護特色，建議更積極鼓勵教師參與相關產業交流及研習活動。
2. 建議多鼓勵教師將研究成果，撰寫成論文發表於校外期刊，以提升教師研究能量。
3. 產學合作計畫在數量上雖有成長，但在質的提升部分仍有待努力，建議多運用學校在醫護產業資源或尋找鄰近產業園區與聚落之合作機會。

進修部

同日間部。



經營管理學院

拾柒、文化創意系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 文化創意產業為國家重點產業，發展前景佳，且學校地處六堆文化聚落，發展地方文創產業機會多。
2. 文創業屬於微型經濟，有利在地生日後自行創業。
3. 在文化資產、展演、數位內容等方面，發展空間大。
4. 微型創意的教學有利提升學生素質，並有具體策略。

進修部

1. 文化創意產業為國家重點產業，學系亦為新系，容易和其他學系區隔，有利招生。
2. 客家文化和原住民文化均可做為切入點，發展成產業。

（二）建議事項

日間部

1. 系訂之發展特色為文化資產與數位內容，發展方向範圍過大，以一個學系規模及資源恐不易達成，建議宜再濃縮聚焦。
2. 學系教育目標以培育文化創意產業發展法之第 3、13 類人才為主，然依師資、設備、教學、學生成就發展來看，要使文化資產應用與展演設施產業及數位內容產業三者並進，恐難見具體成效。建議就數位內容與設計中擷取具有發展潛力之產業，有效集中資源全力投入。
3. 招生對象宜以具有數位內容與設計之學習背景的高職畢業生為主，方能在課程上順利銜接，並達到事半功倍之效果。

進修部

1. 101 學年度第一屆因招生人數過少而未開班，宜檢討原因，擬定策略，提早做宣傳工作。
2. 「文化創意」涵蓋範圍很廣，又是新興科系，可以發揮的空間大。建議多諮詢地方文史工作者、NPO 的意見。

二、課程規劃

(一) 特色及優點

日間部

課程能依在地產業需求和學生特質而規劃。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 課程面向太多，聚焦不易，且每個課程的核心重點範圍太大，建議縮小核心課程範圍，並朝特色課程目標規劃。
2. 課程規劃因應三大能力指標（文化資產與應用能力、數位內容與設計能力、創意經理與策展能力），導致架構零散。建議凝聚指標能力，強化模組課程之關聯。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

專任師資有 2 位，均為助理教授以上，學有專精，且具行政經驗。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 只有 2 位專任教師，無法滿足人才培育目標（文化經營人、創意設計人、創意經理人）之需求，建議隨著自然增班增聘師資，並以數位內容與設計領域之教師為優先考量。
2. 建議宜更積極發展與六堆文化園區或其他在地文創聚落（如枋寮鐵道藝術林）的合作關係，以利提升教師之實務專長。

3. 在文化資產應用方向宜加強專業師資及地方文化特色的應用。
4. 創意經營宜加強設計行銷及設計管理等領域的師資。

進修部

1. 宜多聘請業界專家擔任兼任教師。
2. 其餘同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 訂有畢業門檻，有助於控管學生之畢業水平。
2. 全校統一建置 e-portfolio，鼓勵學生上網填寫，除了學習歷程外，個人作品亦有收錄，有助學生自我學習之管理。
3. 課程規劃能提升學生數位內容與設計能力。
4. 對創意經理與策展能力之培養具整合性。

進修部

1. 系隸屬於管理學院，除了文化以外，管理能力之培育有豐沛資源之支援，有利培育專業能力。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 系訂有 160 小時實習課程及實習實施辦法，建議後續宜研訂各種細則（如實習講習）與廠商合約、實習日誌表等。
2. 有關畢業門檻之訂定於評鑑資料表 p.54 與 p.56 有校版本及系版本，在證照部分語意不清，建議統整成單一表格，以利學生查詢。
3. 系發展方向不夠聚焦，致使學生專業學習過於分散。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 系目前已建置 2 間專業教室，購置有專業教學與實習所需之軟硬體設備，分別為「數位工作坊」和「創意設計美術教室」，以現有大一單班學生而言尚屬充足。
2. 除了系專有空間外，充分利用圖書館、文化走廊做為展覽空間。
3. 圖書館空間寬敞，圖書和空間配置舒適，配套措施（多媒體、休息區...）合宜。尤其為「文化創意系」保留空間，有助學系發展。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 隨著自然增班，空間將快速不敷使用。建議學校作整體規劃，及早準備。
2. 部分設備為「文化事業發展系」所留下來的，已過於老舊，可考量淘汰。
3. 由於專業領域太廣，所需的軟體和硬體非常多，加上數位化設備昂貴、更新速度快，設備費用龐大，非單一系所能負荷。建議集中焦點，發展特色領域，設備費用較能有效運用。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 雖然系甫設立，已著手規劃產學合作，並利用社區資源以協助教學。
2. 課程訂有規範供開課教師依循；教學大綱（計畫）撰寫詳實，開課前即進入教務系統填寫，公佈給學生作為選課參考。

3. 雖未曾實施教學滿意度調查，學生對授課滿意度高。

進修部

1. 規劃並推動文創小講堂及點子社區案產學合作，頗具創意。
2. 其餘同日間部第 2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系目前僅 2 名專任教師，1 名兼任系主任，另 1 名兼任圖書館館長，教學之外仍需行政服務；但 2 人之超鐘點時數分別為 6 及 5 小時。建議限制超鐘點時數，以免影響教學品質。
2. 學生經由招生簡章中的課程資訊選擇學系就讀，然而目前課程涵蓋範圍太廣，導致學生性向差異大，期待也不同。不僅教師教學不易，學生也容易失去學習動機。建議勿以學生來源為主要考量，而造成學習困擾。
3. 目前僅大一學生，因此實習課程、證照、教學評量等均尚未執行。建議未來實施宜確實，並視狀況調整修正。

進修部

同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

未來學生成就發展策略，擬採機構旅行、升學參訪、就業輔導及內外雙修等方式，面向周延。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

規劃畢業生進入職場以電視、電影、流行音樂、數位內容、設計及工藝等六大旗艦產業為目標，過於廣泛。宜聚焦在數位內容產業前製與後製之相關工作，使學生明確瞭解就業市場。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 參與文化資源相關的產官學合作之互動，所建立的關係有助於經營文化元素及文化服務。
2. 2 位專任教師均兼任行政 2 年，資源較多，並能將產學合作案與教學結合。
3. 專任教師平均發表之論文數量 98~100 年度分別為 3.5、6 及 5 篇；產學和政府計畫案 98~100 年度分別為 1.5、3.5 及 3 件，皆表現傑出。
4. 系規劃與表演藝術、數位設計、網路學習、管理行銷、教育文化等機構訂立策略聯盟推動產學合作，可提供學生課外學習資源。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議公開徵選數位內容產業之業者進駐學校，使師生有機會與業界合作，得到觀摩、實習之機會。
2. 教師專業期刊論文之發表，宜聚焦在文化資產保存與運用，及數位內容產業之範疇。

進修部

同日間部。



拾捌、企業管理系（經營管理研究所）

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 配合地區中小企業需求，規劃以創意行銷及電子商務為主軸，並落實課程設計與教學。
2. 各種系務發展委員會均定期開會，運作良好。
3. 訂定畢業門檻，實施學科門診制度，落實暑期實習制度及海外參訪，有利教學品質之提升。
4. 成立越南資訊中心，積極進行海外招生，有助提升國際化發展。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 研究所一般生與在職生課程大多一起上課，就學生來源及學制之不同，建議再予審慎規劃。
2. 98~99 學年度課程以傳統五管為主，學生就業產業中之中低階操作人員/櫃檯銷售人員為主，100 學年課程以創意行銷及電子商務為主軸後，未來學生朝此方向就業或創業，將面臨某些程度之挑戰，系上宜多思考落實就業輔導之策略，例如就業訓練或創業輔導等。
3. 為避免實習制度變成變相的打工，在制度設計及輔導措施上宜進一步檢討改進。

進修部

同日間部第 1~2 點。

二、課程規劃

(一) 特色及優點

日間部

1. 規劃電子商務模組及創意行銷模組相關課程，符合系所發展目標。
2. 每門課程均配合各項培訓基本能力規劃，有利於所設定的學生能力之培養。
3. 透過實務專題製作、企業實習制度、企業講座及企業參訪，可培養學生實務能力。

進修部

同日間部第 1、2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 配合學校發展核心領域，建議結合醫療、健康照護等相關跨領域之學程，朝核心產業發展。
2. 系所對最後一哩之課程規劃不甚明確，雖有相關實務課程，惟其完整性仍有待改善。

進修部

1. 進修部因課程安排較為緊湊，課程設計與上課方式較為單調。建議可以全系為單位，於週三週會時間，每學期排定 1~2 場專題演講。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 系所師資共 15 位，多位資深教授融入系務運作，展現團隊合作精神，值得肯定。
2. 教師每學期均參與教師增能計畫，對提升教學技巧有相當助益。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

教師專長僅有約 1/3 為管理相關領域，其餘均為非商管領域，建議鼓勵教師持續藉由產學合作、研究計畫案、參與教學精進研習活動等，提升培育商管人才之教學能量。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校已建置學習歷程檔案，學系學生普遍知道並有建立檔案，對學生之職涯規劃有正面幫助。
2. 成立「學科門診」時段和專屬教室，除平日之學生詢答外，對補救教學有正面幫助。
3. 經營管理研究所學生有專屬研究室，畢業門檻為發表一篇論文。研究生多能參與校外研討會之論文發表，成績值得肯定。

進修部

同日間部第 1、3 點。

(二) 建議事項

日間部

職涯平台系統 UCAN 已建置，但學生之認知有待加強，應用比率亦宜再提升。另外系統缺乏和業界媒合功能，建議儘快補齊，以利學生就業規劃。

進修部

由於進修部課程排在星期一到五，幾乎是滿堂狀況，學生學習若需輔導，除了上課中或課後外，沒有足夠時間與空間供諮商活動，建議學系思考比照日間部「學科門診」方式進行補救教學。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 配合系所特色教學目標，軟硬體設備符合發展方向，網路創意行銷暨商品展示專業教室、企業系統應用專業教室及多媒體研討室皆已設立，使用率高並有專人管理。
2. 圖書經費持續增加，並購置符合發展特色方向之圖書與期刊。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

98~100 學年度研究所平均借閱人(冊)數分別為 4.328(22.25)、3.123(11.89)、2.282(12.05)；大學部平均借閱人(冊)數分別為 1.477(5.13)、1.431(4.59)、0.913(3)，有逐年遞減趨勢。宜鼓勵學生善用資源養成借書、看書之風氣。

進修部

進修部學生較無法使用系及校之軟硬體資源和圖書資源。建議盡可能安排時段讓進修部學生使用。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 教師共 15 位，8 位兼行政職務，但整體而言，鐘點時數合理。
2. 98~100 學年度部分課程搭配業師教學授課，導入實務運作於課程，頗具成效。
3. 「教學品質門診」排定教師輪班為學生解惑或輔導考照，頗具教學特色。
4. 重視教學成效，每一學期均由教學績優教師(4 人)組成「教學品質委員會」，針對教學評量欠佳之教師，進行瞭解並提出改善建議，再進一步召開「教學研討會議」作深入討論，值得肯定。

進修部

1. 系辦於進修部上課時段有 1 位教師輪班提供諮詢，對於學生之學習頗有幫助。
2. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 考量生源程度及學習動機，建議數理類相關課程（例如管理數學）可改為選修。
2. 98~100 學年度企管系教師教學評量屬全校後段（後 1/3），仍有極大進步空間，建議「教學品質會議」、「教學研討會議」之決議，能具體落實改善。
3. 大學部 160 小時與研究所 240 小時之實習時數的執行，與企業實習精神名不符實。大學部學生可將平日的打工工作內容，於寒暑假時抵作「企業實習」，而研究所在職碩士班學生的企業實習，平日是「上班工作」，寒暑假則稱作「企業實習」，建議檢討學生企業實習的模式，重新規劃具有教學意義之實習內容。

進修部

同日間部。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

學生在校學習取得證照，98~100 年度共取得 486 張，且逐年增加，有助於學生就業競爭能力之提升。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 受評系所畢業校友失聯狀態多，導致調查結果的就業率數字偏低。建議強化畢業校友組織運作，並落實追蹤，以期回饋系所課程規劃，並使人才培育真正與產業需求接軌。

2. 職場相關實務實習歷練 160 小時之實習日誌與報告內容，缺乏與課程之連結，建議規範實習內容，並要求實習報告需反映實務與所學理論整合之心得。
3. 系所創意行銷及電子商務模組，結合地區 OTOP 特色，進行之專題研究，宜選擇優秀作品參與校外大型競賽。
4. 學校之教育宗旨「專業化」雖強調「證照第一，就業優先」。但學生考取之證照多數為基礎證照如 MOS word 與 Excel，深度不足。宜鼓勵學生往更高階的證照努力。
5. 系所雖以電子商務與創意行銷為發展主軸，但畢業生所從事之工作性質屬「門市及櫃台銷售人員／服務人員」占 35.85%、「技術員／作業員／操作員／工程師」占 22.64%。顯見系所之發展目標和學生就業狀況仍有落差，建議檢討改善，縮減差距。

進修部

1. 進修部學生雖然多屬在職進修，但就業追蹤仍有不足，建議學系更應掌握進修部學生畢業後之就業狀態。
2. 其餘同日間部第 3 點。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 系所積極鼓勵教師培養第二專長，98~100 年共 449 人次參加實務能力之增能計畫，取得 86 張專業證照，國內外研討會共 104 人次，有助提升教師之專業知能。
2. 98~100 年度教師在國內外國際學術期刊及研討會上發表論文共 199 篇，表現良好。
3. 開辦越南境外專班，培育越南管理人才，對越南台商之發展助益甚大。

進修部

同日間部第 1~2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 系所產學合作計畫案，合作金額以 50,000 元案件居多，議題領域分散，深度不足。建議聚焦於學系核心領域，以期發揮辦學特色。
2. 系所成功申辦越南境外專班是為好的創舉，建議進一步結合外貿協會、政府駐越南經濟文化辦事處及當地台商協會，納入越南人文、產業發展政策資訊、投資環境研究、越南人才培育之供給等，以期強化突顯越南中心之特色。
3. 學系「產學合作和技術發展」以「在地化」為特色，與地區企業進行良性互動，建議進一步結合學校「國際化」延伸出來的越南專班在資源、教學、研究上之成果，以建立學系特色。

進修部

同日間部第 1 點。



拾玖、資訊管理系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 系務發展相關委員會運作正常，有利系務發展。
2. 重視師生溝通管道，強調學生全人教育。
3. 設置國際認證中心，推廣相關國際認照的認證。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 學系以「技術第一、實務至上」為發展特色，並以培育學生擔任「程式設計師」與「網路管理工程師」為目標，雖然明確，但較一般化，無法展現學系特色，宜重新思考確定學系發展特色，並融入課程規劃。
2. 宜配合學系發展特色，規劃適當的特色實驗室。
3. 研究計畫與產學合作計畫之爭取，宜更聚焦於資管相關領域，俾有助於強化學系的特色發展。
4. 學生核心能力宜積極妥適訂定，並建立課程設計與核心能力之對應關係。
5. 近年資本門經費大部分由教育部補助款支應，宜爭取較大比重的學校配合款以強化投資設備。

進修部

1. 進修部招生不穩定，宜思考因應之道。
2. 其餘同日間部。

二、課程規劃

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系課程規劃為「資訊基本能力」、「管理資訊基本能力」、「網路管理與應用」、「多媒體應用」及「認證輔導」等課程模組，有利學生之多元學習。
2. 「企業實習」訂為必修課程，有效提升學生實務經驗。

進修部

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 所開授「創新與創業管理學分學程」，宜加強鼓勵及輔導學生修習。
2. 宜檢討課程規劃委員會設置辦法，以符合學系現有運作條件，俾發揮該委員會應有的功能。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 專任教師專長可支援學系專業基礎核心課程之教學。
2. 學系部分教師進修博士學位，有助未來師資結構之改善。
3. 結合業界師資實施協同教學，可提升實務課程之教學成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師與資管相關業界之接觸及合作關係宜再增強，以提升教師實務經驗。

2. 博士師資比及助理教授以上師資比仍有待提升。
3. 針對非資管相關領域專長之師資，宜有具體輔導措施，加強鼓勵進修，以利支援專業課程之教學。
4. 教師進修博士學位宜鼓勵修讀資管相關領域，以符合學系發展目標。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 已規劃企業實習必修課程之校外實習，有助學生獲得業界經驗。
2. 提供職涯講座及畢業系友就業經驗分享，有助學生之職涯規劃。
3. 建置國際證照考試中心，積極推動國際證照檢定，並提供證照檢定補助。
4. 已制訂畢業門檻並規劃補救措施，可提升學生專業能力。

進修部

1. 進修部設有專任教師輪值，協助輔導學生解決各項問題，有利學生學習。
2. 其餘同日間部第2~4點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜鼓勵學生專題作品與學系特色結合，並擇優參與國內外知名競賽，以增加學生學習經驗。
2. 宜適度增加企業參訪或業界專家演講次數，協助學生多瞭解產業發展現況。
3. 宜加強訓練並鼓勵學生取得中高階證照及國際證照。
4. 學系宜依畢業系友職場產業類別統計資料，回饋檢討學系課程規劃。
5. 宜再擴大業界教師協同教學，以強化學生對於企業實務之瞭解。

進修部

同日間部。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 專業教室均配備無線網路、無線投影機等 e 化環境，能使教學方式多元化。
2. 設備經費逐年增加，有利提升教學與研究成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜配合須邀妥適規劃圖書期刊經費，以利教師之教學、研究及學生之學習。
2. 目前資管專業期刊量與質均未成長，宜增加採購，以利教師研究發展。
3. 學系宜考量學生就業、教師專長及學系發展目標，爭取空間設立特色實驗室。
4. 有部分設備已報廢回收，宜將報廢設備從財產清單清除或註明。
5. 網路及無線網路宜加強維護並提升品質。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系開設強化認證輔導班，並訂有相關獎勵辦法，鼓勵學生積極通過證照。
2. 學系開設企業實習必修課程，且須至相關產業實習至少 40 小時，有助充實學生職場體驗。

3. 部分課程有安排校外產業參訪，提供學生課程理論與產業實務相結合之機會。

進修部

同日間部第 1 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系宜訂定具體措施，鼓勵教師製作 e 化教材及將研究成果轉成課程教材。
2. 宜增加系友回校與在校生互動座談之次數，使在校生瞭解職場現況與應具備能力，作好生涯規劃。
3. 電腦教室廣播系統宜改善。

進修部

宜鼓勵在職學生善用遠距教學，並設法提升其學習意願。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 學校和學系對通過證照考試的學生提供獎勵，有助提升考照率。
2. 學生和學系教師有多重管道進行互動、諮詢或討論。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生實習內容偏向易被替代的資料輸入或網頁內容更新，建議調整實習內容。
2. 學生所獲得之專業證照與學系發展與就業引導目標宜一致。
3. 宜鼓勵學生參加校外「專題競賽」，以收觀摩、學習及增廣見聞之效。
4. 系友就業調查及統計，宜就工作角色及職務加以分析，以便瞭解「學用一致」的程度。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 98~100 學年度產學合作案金額為 50.2 萬元、157.5 萬元、284.9 萬元，逐年增加。
2. 近三年國內外發明專利有 3 件，並獲 2012 台北國際發明暨技術交易展銀牌獎。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 期刊與研討會發表之論文數量未隨補助款之增加而增加，宜強化教師研究能量。
2. 產業合作研究主題，宜與資管專業課程相結合。

進修部

同日間部。

貳拾、財務金融系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 學系以系務會議為核心，另設置有系教評會、教學品質會議及課程規劃會議等，組織完備且運作正常。
2. 鑒於國內生源萎縮，積極招收越南專班藉以增加學生人數，作法積極，著有成效。
3. 學系秉承校院教育目標，確立 i-FIVE 的特色教育理念，且以誠實（integrity）為中心理念，方向正確。

進修部

同日間部。

（二）建議事項

日間部

1. 學系歷經整併變革，至 100 學年始正式定名為「財務金融學系」，然規章多未能隨環境變遷而更新。建議全面檢視內容，有應予廢止、修訂或制定者，均宜儘速處理。
2. 學系教評會議設置辦法第五條有「考核委員」之選任，然辦法內容並無相關職掌之規定，建議修正。
3. 本地生及外籍生之國內實習機構及企業參訪對象，均宜以與財金專業相關之產業為範圍。
4. 畢業學生就業領域分成保險、銀行、證券投顧及會計租稅四大類，其中會計租稅部分宜再加入一般企業財管人員及記帳士，俾擴大學生就業場域。

進修部

1. 101 學年起進修部學制已停招，建議仍宜依循學系教育目標及課程設計，給予現有學生應有之教學及輔導，以維護其受教權益。
2. 其餘同日間部。

二、課程規劃

(一) 特色及優點

日間部

1. 訂有明細的課程地圖，並將課程分成四大模組導引學生選修課程。
2. 課程設計及發展方向明確，訂有培養學生八項基本核心能力目標，列出每一課程科目之教學內容與八項核心能力之關係，也將證照考試與課程教學連結。
3. 對大一學生開設「財金生涯進路」課程，有利學生及早規劃大學四年課程，值得肯定。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 98~100 學年系課程規劃會議僅 100 年第一學期第 2 次會議有業界教師及學生代表參加，宜依規定邀請業界及學生代表參加課程規劃會議。此外，課程規劃會議之會議紀錄宜單獨建置，不宜併入系務會議紀錄中（例如：100 學年第二學期中，此情況發生多次）。
2. 98~100 學年中，僅有 4 門協同教學的課程（99 及 100 學年各二門），宜設法增加。
3. 98~100 學年度學系開課數分別為 56、47、40，呈現遞減現象（排除進修部課程減少因素後，此現象仍存在），宜積極改善。
4. 會計學與財務金融關係極為密切，建議提高會計學為 3、3 一學年共 6 學分，另增開中級會計學 I、II 分為 3、3，一學年共 6 學分之選修課程。

進修部

同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 目前 7 位專任教師中，計有 5 位教師有財務相關工作經歷，能有效地將實務經驗融入課程中。
2. 教師專長能與所授課程符合。
3. 規劃包括教師個人及全系教師共同參與之各項增能活動，執行成效良好。

進修部

1. 進修部核心必修課程仍以學系專任教師為主要授課師資，可保持日夜不同學制間教學品質之一致性。
2. 100 學年進修部兼任教師專長皆符合所擔任課程，且安排業界師資，對學生實務經驗之提升有所助益。
3. 其餘同日間部。

(二) 建議事項

日間部

專任教師 7 位，其中 4 位具有博士學位且為助理教授，師資之結構仍有改善空間。宜鼓勵教師升等或鼓勵講師級教師再進修博士學位。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 為增進學生就業能力，財金系規定畢業門檻至少取得 2 張證照，其中 1 張為金融市場常識與職業道德，另 1 張為系模組課程之相關證照。未達門檻者，須補修 2 門相關課程。
2. 財金系設有期中預警制度，對於成績不佳學生設有輔導老師以及高年級小老師輔導制度，有助於提升學生之學習成效。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生考取財金證照及其他相關專業證照之張數仍不多，近三年分別為 16、11、9 張，宜開設相關課程加強輔導學生，協助學生考取專業證照，以提升學生就業能力。
2. 三、四年級學生較少，適度併班有其需要，惟少部分課程併班後之人數過多，影響學習效果，建議考量併班上課人數之合理上限。

進修部

1. 進修部學生在學習輔導上，建議應比照日間部學制，在時間許可之條件下，安排教師或助教針對學習意願低落或落後之學生加強輔導。
2. 建議學系多舉辦活動，加強進修部與日間部學生之間的交流，俾提升相互學習機會。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 設有 2 間專業電腦教室，其一供證照及財金稅務實習使用，另一為證券金融投資組合模擬系統，對學生學習有相當助益。
2. 近三年 98~100 新購圖書經費分別為 306,857 元、358,931 元及 477,653 元，逐年增加，提供教師及學生所需之圖書及期刊。
3. 學系建置一般教室 6 間、階梯教室 1 間，專業資訊（電腦）教室 2 間及實驗專題研討室 1 間，數量上足可提供教師教學及學生學習使用。
4. 專業教室均訂有使用辦法並有專人負責維護及管理。
5. 學校每年尚能提撥相當之圖儀設備經費，供學系建置及維護教學所需之軟硬體。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 學系專業資料庫系統仍有不足，例如：沒有基本的臺灣經濟新報等，建議學校考量財金系師生自然增班，逐步增添財金專業資料庫系統。
2. 電腦專業教室之軟體系統較老舊，影響學習，建議更新，以提升學生學習效果。
3. 學系專業教室之使用頻率宜再進一步提升，以發揮較大的經濟效益。
4. 因有外籍生，西文圖書宜再增購以滿足其學習需求。

進修部

同日間部。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 每一課程均規定教師提供明確的教學大綱，置放於網頁，使學生能充分明瞭各課程之教學目標、進度與教科書等，有助於提升學生之學習成效。
2. 為確保教學品質，學系訂有「教學意見問卷調查實施辦法」、「學生課業及證照輔導辦法」等諸多規章，分別從教師教學及學生學習面著手，方法正確。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 教師授課鐘點數偏高，以 100 學年為例，平均每位教師超支鐘點超過 3.5 小時，加上平日教師其他研究與輔導服務工作，恐影響教學品質，宜有改善措施。
2. 98~100 年度業界師資協同教學課程僅有 4 門，且實際授課時數均不長。建議業師授課之廣度宜擴大至財金更多次領域，並增加授課時數以提供學生更寬廣及深入的學習內容。

進修部

進修部部分課程宜比照日間課程遴聘業師協同教學，以提高學生之學習成效。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系每年5月均成立納稅服務隊至各區國稅局協助納稅義務人申報所得稅，有助於理論及實務之結合。
2. 積極安排國際學生(越南專班)赴國外金融機構及企業實習，有助提升國際學生之學習效果。

進修部

學生參加校外競賽，獲獎情形豐碩，包括獲得經濟日報外匯擂台冠軍，表現優異。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生參與校外實習，宜以高年級學生為實施對象。目前學系辦法訂定在一年級暑假即可赴校外實習，較不適當。建議修改辦法明訂大三、大四階段才實施實習。此外建議訂定完整之實習手冊，將與實習相關之內容完整納入。
2. 學生考取相關證照多以電腦與語言類證照為主，金融保險與財務會計領域之相關證照十分有限。建議積極鼓勵及輔導學生考取財金專業證照，以提高學生畢業後之就業競爭力。
3. 目前實習單位之安排以稅務機構及保險公司為主，建議加入金融、證券及產業等之財務部門。

進修部

1. 進修部學生考取證照之比例較低，建議比照日間部學制，加強鼓勵學生取得金融專業證照，達到教學與證照合一的目標。
2. 宜建立進修部畢業生追蹤制度，加強其對學系之向心力及回饋。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 學系於 98~100 年度舉辦國際學術研討會與產學論壇，有助於提升學術研究風氣，及增進與產業之互動。
2. 學系積極加強與特色高中職結盟，提供現有資源，協助其教學與實務專題指導，服務及回饋社群並有助擴大生源。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 部分專任教師並無財務金融領域之實務經驗，建議鼓勵教師參與相關研習培養第二專長，或考取財務金融領域證照，以增進實務教學技能。
2. 98~100 年度，產學合作及研究計畫件數及金額均有下滑趨勢，建議學系教師可組成研究團隊，積極爭取政府及企業之產學計畫。另外亦可鼓勵教師指導學生申請國科會大學生研究計畫。
3. 98~100 年度，教師參加國內研討會次數亦有下跌現象，建議鼓勵教師積極參與。

進修部

同日間部。